



UNIVERSIDAD CRISTIANA DE PANAMÁ

ESPECIALIZADA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TECNOLÓGICAS

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POST-GRADO

“CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS Y SU RELACIÓN CON EL USO
DE LA TECNOLOGÍA EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA
UNIVERSIDAD CRISTIANA DE PANAMÁ”

Investigadores

ANAYANCI BEITIA GARCIA

YACQUELINE YOVANNI RODRIGUEZ

JOSE ALEMÁN

MOISÉS RODRÍGUEZ

PANAMÁ, 2014

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CUADROS.....	iv

ÍNDICE DE GRÁFICAS.....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
INTRODUCCIÓN.....	

CAPÍTULO I. MARCO REFERENCIAL

1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Situación actual.....	4
1.3 Planteamiento del Problema.....	6
1.4 Identificación de Factores.....	7
1.5 Objetivos de la Investigación.....	8
1.5.1. Objetivo General.....	8
1.5.2. Objetivos Específicos.....	9
1.6 Justificación.....	9
1.7 Alcances y Limitaciones.....	11

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Calidad de la enseñanza del idioma inglés y su aplicación en el uso de la tecnología.....	13
2.1.1 Tipos de actividades diseñadas para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.....	14
2.1.2 Descripción de sitios online para apoyar la enseñanza del idioma inglés	16

2.1.3	Sitios online para practicar y mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.....	16
2.2	Uso de la tecnología en la educación superior.....	18
2.2.1	Nuevos roles del docente y del alumno.....	19
2.2.2	Enfoque Pedagógico.....	22
2.3	Incorporación de las TIC's en la enseñanza del idioma inglés.....	23
2.4	Tipo de actividades por habilidades.....	28
2.4.1	Producción escrita/writing.....	28
2.4.2	Comprensión oral/listening.....	28
2.4.3	Comprensión escrita/Reading.....	29
2.4.4	Producción oral/speaking.....	29
2.4.5	Gramática y vocabulario.....	29
2.4.6	Fonética.....	30
2.5	Concepto de Tecnología.....	30
2.6	Concepto de Calidad.....	33
2.6.1	Relación entre el uso de la tecnología y enseñanza del idioma inglés.....	36
2.6.2	Características de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés.....	40
2.6.3	Ventajas del uso de la tecnología en la calidad de la	

enseñanza del idioma inglés.....	41
2.6.4 Relación de las TIC's en la sociedad.....	43
2.6.5 Elementos que impiden una buena enseñanza del idioma inglés.....	46
 CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Diseño de la Investigación.....	49
3.2 Tipo de Investigación.....	49
3.3 Hipótesis de la Investigación.....	51
3.4 Variables de la Investigación.....	51
3.5 Conceptualización de las Variables.....	51
3.6 Operacionalización de las Variables.....	52
3.7 Instrumentos de la Investigación.....	53
3.8 Población y Muestra.....	54
 CAPÍTULO IV. MARCO ANALÍTICO	
4.1 Análisis de Resultados.....	57
 CAPÍTULO V. Propuesta	
5.1 Introducción.....	84
5.2 Justificación.....	85
5.3 Objetivos de la Propuesta.....	86
5.4 Planteamiento de la Propuesta.....	87
5.5 Desarrollo de la Propuesta.....	90

Módulo N° 1.....	94
Módulo N° 2.....	95
Módulo N° 3.....	96
CONCLUSIONES	
RECOMENDACIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

DEDICATORIA

A Nuestras Familias.

AGRADECIMIENTO

A el Personal Docente y Administrativos de la UCP

ÍNDICE DE CUADROS

Nº	TÍTULO	Pág.
Cuadro Nº 1	Estudiantes de primer año de ingreso según sexo en la Universidad Cristiana de Panamá.....	59
Cuadro Nº 2	Edad cumplida de los estudiantes de primer ingreso	60
Cuadro Nº 3	Estado civil de los estudiantes de primer ingreso.....	62
Cuadro Nº 4	Turno de clases de los estudiantes de primer ingreso	63
Cuadro Nº 5	Al ingresar a la universidad realizó examen de admisión de inglés.....	65
Cuadro Nº 6	Calidad de la enseñanza del idioma inglés debe radicar más en lo conversacional.....	66

Cuadro Nº 7	El docente debe utilizar material didáctico incluyendo medios audiovisuales.....	68
Cuadro Nº 8	La Universidad Cristiana de Panamá debe contar con un laboratorio de inglés.....	69
Cuadro Nº 9	Consideras que la universidad cuenta con un ambiente que impulsa el deseo de mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.....	71
Cuadro Nº 10	La universidad debe ofrecer cursos interactivos de inglés para impulsar nuevas actividades donde se refuerce la calidad de la enseñanza del idioma inglés.....	72
Cuadro Nº 11	La plataforma y base de datos son herramientas empleadas con fines pedagógicos para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.....	74
Cuadro Nº 12	La universidad utiliza software educativo y aplicaciones educativas para diseñar y/o desarrollar actividades didácticas.....	75
Cuadro Nº 13	La universidad utiliza laboratorio de inglés con el fin de incrementar la capacidad en “Listening, speaking, Reading and writing para mejorar la fluidez del idioma”.....	

77

Cuadro Nº 14 Los recursos informáticos disponibles en la universidad son suficientes para mejorar la calidad de la enseñanza del inglés.....

78

Cuadro Nº 15 Con el uso de la tecnología que se puede implementar para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.....

80

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Nº		Pág.
Gráfica Nº 1	Distribución de los estudiantes según sexo.....	59
Gráfica Nº 2	Distribución de los estudiantes según edad cumplida.....	61
Gráfica Nº 3	Distribución de los estudiantes según estado civil.....	62
Gráfica Nº 4	Distribución de los estudiantes de primer ingreso según el turno de clases.....	64
Gráfica Nº 5	Distribución de los estudiantes según examen de admisión.....	65
Gráfica Nº 6	Distribución de los estudiantes según, la calidad de la enseñanza del idioma inglés debe radicar en lo conversacional.....	67
Gráfica Nº 7	Distribución de los estudiantes según, si se debe utilizar material didáctico incluyendo los medios	

	audiovisuales.....	68
Gráfica N° 8	Distribución de los estudiantes según, la universidad cuenta con un laboratorio de inglés.....	70
Gráfica N° 9	Distribución de los estudiantes según, la universidad cuenta con un ambiente apropiado para mejorar la calidad de la enseñanza.....	71
Gráfica N° 10	Distribución de los estudiantes según, la universidad debe ofrecer cursos interactivos de inglés.....	73
Gráfica N° 11	Distribución de los alumnos según, la plataforma y base de datos son herramientas empleadas con fines pedagógicos.....	74
Gráfica N° 12	Distribución de los alumnos según, la universidad utiliza software y aplicaciones educativas.....	76
Gráfica N° 13	Distribución de los alumnos según, los profesores deben utilizar laboratorio de inglés.....	77
Gráfica N° 14	Distribución de los alumnos según, la universidad cuenta con recursos informáticos disponibles.....	79
Gráfica N° 15	Distribución de los alumnos según, la universidad debe contar con herramientas para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.....	81

RESUMEN

La enseñanza del idioma inglés tiene como fin el desarrollo de la competencia comunicativa. Un proceso que implica la expresión, interpretación, y negociación de significados en la interacción entre dos o más personas o entre una persona y un texto escrito u oral.

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación de la calidad de la enseñanza del idioma inglés y la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá. Durante el desarrollo se tomaron en cuenta diversos referentes conceptuales, en los cuales se puede encontrar el significado de las TIC's, las implicaciones que estas tienen en la sociedad y en especial en el campo de la educación. Por otro lado, se hace referencia a la enseñanza y el aprendizaje del inglés mediada por las tecnologías de información y comunicación y finalmente se exponen la propuesta basada en un módulo para el uso de las tecnologías en la Universidad Cristiana de Panamá. La hipótesis de la investigación es que, a través de la tecnología, es posible tanto facilitar como motivar el aprendizaje del idioma inglés para los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

La solución propuesta tiene como objetivo: Aportar al mejoramiento del desempeño de los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá en las competencias lingüísticas del área del idioma inglés, a través de la integración de las TIC's. Además mantener el interés en el estudio y motivar a los alumnos ofreciendo distintas formas de interacción.

viii

ABSTRACT

English language teaching aims to develop communicative competence. It is a process that involves the expression, interpretation and negotiation of meaning in the interaction between two or more people or between a people a written or oral text.

The present study aims to analyze the relationship of the quality of English language teaching and technology in first level students at Universidad Cristiana de Panama. During the development of the project, various conceptual references, were considered where you can find the meaning of the TIC's, the implications these have in society and especially in the field of education. On the other hand, it refers to the teaching and learning of English mediated by information and communication technologies.

Finally, a module based on the use of technologies in Panama Christian University is presented. The research hypothesis determines that the use of technology can be motivating learning of English for students in first level at Universidad Cristiana de Panama. Moreover, the proposed solution aims: Contribute to improve the performance

at first level student at Universidad Cristiana de Panama in the area of language skills. Through the integration of New Information Technologies and Communication.

ix

INTRODUCCION

El Inglés es hoy por hoy la lengua del mundo actual; de aquí se desprende la importancia de la formación en el idioma de nuestros estudiantes. Hoy más que nunca resulta imprescindible aprender el idioma inglés. Cada día se emplea más en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humanos. Prácticamente puede afirmarse que se trata de la lengua del mundo actual. Es más, incluso se dice ya que quien no domine esa lengua estaría en una clara situación de desventaja.

En Panamá, el Inglés se imparte dentro del sistema educativo público, por un lapso de 6 años en la educación primaria, luego seis años en la premedia y media respectivamente; sin embargo, resulta preocupante que al finalizar el bachillerato, los alumnos poseen conocimientos muy elementales acerca del idioma, y a veces estos resultan insuficientes al ingresar al nivel de educación superior.

Son diversas las opiniones acerca de las posibles causas de esta situación, pero casi todos coinciden en la importancia de la motivación y el uso de la tecnología para hacer más efectivo el proceso enseñanza aprendizaje.

Existen numerosos trabajos de investigación, que determinan lo fundamental y vital del aspecto tecnológico para la implementación de las clases de idiomas. Al

x

respecto queda claro que este punto es de la absoluta responsabilidad del docente. Parece ser entonces que es el profesor quien tiene la tarea de hacer de la motivación junto con la tecnología sus herramientas diarias en pro de favorecer el desarrollo de cada clase.

El tema central de la presente investigación, es una propuesta pedagógica que pretende dar una respuesta positiva a una problemática real, que la Universidad Cristiana de Panamá, quiere mejorar a través de ofrecer una mejor calidad en la enseñanza del idioma inglés utilizando como herramienta el uso de la tecnología.

La idea principal es que los profesionales de la materia ofrezcan una mejor calidad de la enseñanza del idioma inglés mejorando su desempeño dentro del aula y se abran a nuevas formas de aproximación al idioma. Además de que expresen sus necesidades en el área e identifiquen sus posibles limitaciones o fallas. Por otro lado compartir con otros profesionales las experiencias que permitan enriquecer el proceso de la enseñanza a través vivencias más allá de lo programado que constituyen la esencia de la labor docente en la Universidad Cristiana de Panamá.

Esta investigación consta de cinco capítulos que a continuación detallaremos: en el primer capítulo se tomarán en cuenta los antecedentes, el planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, la delimitación y alcance y las limitaciones del mismo.

xi

En el capítulo II, consultaremos la bibliografía que profundiza y desarrolla los contenidos que tienen relación con el problema de nuestra investigación.

En el capítulo III, se tomará en cuenta el diseño, el tipo de la investigación, la hipótesis, las variables de la misma y los instrumentos de recopilación de datos que nos orientan en la comprobación de los objetivos e hipótesis de la investigación.

En el capítulo IV, presentaremos el análisis de los instrumentos de recopilación de la información que serán sustentados por medio de estadística en la elaboración de cuadros y gráficas.

Finalmente en el capítulo V, presentamos una propuesta que consiste en un módulo dirigido a los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

Esperamos que al consultar esta investigación encuentre respuesta a sus interrogantes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA Y SUS GENERALIDADES

1.1 Antecedentes del problema

La globalización es un proceso económico, tecnológico, social y cultural a gran escala, que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo unificando sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global.

Dicha comunicación e interdependencia ha sido facilitada con el uso del Internet y del idioma inglés como lengua franca, ya que es la lengua de oficio en las áreas académicas, de negocios, ciencia, y tecnología.

Esta necesidad del inglés se hizo más evidente para los panameños a partir del 31 de diciembre de 1999, cuando Panamá asumió el control del Canal, lo cual, conjuntamente con la globalización, incrementó las actividades de negocios de toda índole, lo cual requirió que personal calificado de todo tipo fuera bilingüe.

Esto puso en marcha la Ley No. 2 del 14 de enero de 2003, (conocida como “La Ley del Inglés”) por medio de la cual todos los niveles de educación, tanto en escuelas públicas como privadas, deben ofrecer a los estudiantes que entraron en el sistema escolar desde el año 2007, el idioma inglés en su currículo.

Todo esto conlleva a que los estudiantes universitarios deban alcanzar una certificación de suficiencia del inglés para poderse graduar y debemos contar

con los docentes de inglés para ellos, así como también para los otros niveles de educación escolar.

El idioma Inglés se ha convertido en un idioma del mundo, ya no les pertenece sólo a los ingleses o a los norteamericanos. Por tal motivo, la enseñanza del idioma inglés brinda una herramienta que permite comunicarnos más, además permite comprender y tener acceso al mundo de la comunicación y la tecnología y por último abre las puertas de nuevas culturas. Igualmente, el aprendizaje de una lengua extranjera nos hace más humanos, con una conciencia más amplia de que no estoy solo viviendo en este mundo.

Según Deborah Healey, académica de la Universidad de Oregón, el uso de las TIC's en el desarrollo de la expresión oral en Idioma Inglés, busca cultivar el sentido de responsabilidad social en sectores vinculados con el desarrollo científico tecnológico y la innovación del siglo XXI. A través del lenguaje es posible la formación de individuos capaces de expresar claramente sus ideas, comprender el complejo mundo contemporáneo, profundizar en las ciencias, la técnica y el arte y realizar su actividad laboral de forma crítica y creadora.

La Universidad Cristiana de Panamá requiere de principios fundamentales en donde la expresión oral se integre con otras habilidades y aspectos de la lengua. La calidad de la comunicación se ve disminuida por manifestaciones como: inseguridad para hablar otro idioma, poco interés en desarrollo de destreza, no

hay evidencia de práctica en comunicación, falta de motivación, tendencia a traducir al español.

Se pretende diseñar la estrategia para la dinamización del proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma Inglés, mediante el uso de las TIC, a través de la optimización de métodos, capacitando docentes y generando mecanismos de actualización tecnológica, a fin de articularlas curricularmente como medio de apoyo a actividades previamente planificadas.

1.2. Situación actual del problema

A pesar de los esfuerzos realizados por las universidades en cuanto a darle prioridad como Estado a la enseñanza del idioma inglés como requisito para obtener el título de grado en las diferentes carreras, nos encontramos que la gran realidad es que muchos estudiantes universitarios no le prestan la adecuada atención debido a que no se les ha inculcado su importancia y muchas veces no terminan su carrera por no cumplir este requisito.

Hay poca información y conocimiento sobre cómo se enseña inglés en la educación superior. Se desconoce qué tan efectivos son los métodos y las estrategias de enseñanza, cuánto y qué tan bien aprenden inglés los estudiantes y sobre la propiedad y efectividad de los procesos evaluativos. Esto es así porque lo que pasa en el aula de inglés carece del debido seguimiento y estudio.

La Universidad Cristiana para medir el desarrollo de las competencias comunicativas del idioma inglés considera las pruebas del primer ingreso y otro

requisito al finalizar la carrera. Por tanto, tampoco hay datos o resultados que indiquen el nivel de dominio de este idioma.

Consideramos que una supervisión permite el apoyo, seguimiento o evaluación sistemática del desempeño del profesor de inglés. El programa de inglés, como guía curricular que orienta los procesos de aprendizaje del idioma inglés, ha permanecido en uso y requiere de revisión para su actualización desde que se implementó.

Y después de todo esto nos preguntamos: ¿Aprenden inglés los estudiantes de la Universidad Cristiana de Panamá? La respuesta a esta pregunta parece obvia, dadas las circunstancias actuales, donde a los estudiantes se les impulsan para que se comuniquen en inglés durante el tiempo que permanecen en la universidad.

Hay al menos cinco factores que son determinantes en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés: el docente, el estudiante, la metodología, el currículo y el contexto educativo. Estos factores en condiciones favorables pueden llevar a los estudiantes a desarrollar mejores niveles de aprendizaje, pero en circunstancias desfavorables pueden interferir y afectar los resultados grandemente. Entonces, la clave está en determinar si esos factores operan a favor o en contra de la universidad. A partir de ahí se puede explicar o al menos justificar el fracaso en alcanzar los niveles de competencia

comunicativa en el inglés de los estudiantes que terminan la licenciatura en inglés en esta universidad.

En este sentido, el propósito de este trabajo se fundamenta en el interés de mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés para mejorar la comunicación bilingüe, mediante el énfasis del uso de la tecnología como estrategia didáctica pretendiendo ver en la educación media, el desarrollo de la comunicación bilingüe y el uso de la tecnología como campos relacionados.

1.3. Planteamiento del problema

En Panamá la calidad de la enseñanza del idioma inglés radica en que los planes de estudio se concentran más en la gramática que en lo conversacional, por lo tanto se necesita que en la educación superior los alumnos aprendan a dominar el idioma a través del uso de la tecnología.

El aprendizaje del idioma Inglés se ha convertido en una gran necesidad debido a los diferentes cambios tecnológicos y científicos que se presentan día a día en nuestra sociedad. Las exigencias sociales de la comunicación en inglés conllevan a seguir innovando y actualizando los métodos de enseñanza; por esta razón en educación la tecnología ofrece inmensas posibilidades para mejorar el aprendizaje y la enseñanza, así como el acceso a la educación, su calidad y gestión, y la prestación de servicios educativos. Pero las promesas que encierra ese potencial todavía siguen siendo objeto de rigurosas discusiones y pruebas.

Esta situación lleva a la formulación de la siguiente interrogante:

¿Cómo influye el uso de la tecnología en la calidad de la enseñanza del idioma inglés en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá?

Asimismo, se derivan nuevos cuestionamientos tales como:

¿Qué aspectos pueden ser tomados en el uso de la tecnología como estrategias que permitan el fortalecimiento de la competencia comunicativa en la calidad de la enseñanza del idioma inglés?

¿Cuáles son las innovaciones en el uso de la tecnología para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?

¿Qué ventajas ofrece el uso de la tecnología para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?

1.4. Identificación de factores

Se puede considerar que uno de los factores que se consideran para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés es el uso de herramientas tecnológicas, así como un laboratorio de inglés para que motive al catedrático de la carrera a darle un giro al mecanismo de enseñanza.

La información y conocimiento sobre cómo se enseña inglés y saber que tan efectivos son los métodos y las estrategias de enseñanza, cuánto y qué tan bien aprenden inglés los estudiantes y relación con el proceso evaluativo

Existen al menos cinco factores que son determinantes en el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés: el docente, el estudiante, la metodología, el currículo y el contexto educativo. Estos factores en condiciones favorables pueden llevar a los estudiantes a desarrollar mejores niveles de aprendizaje, pero en circunstancias desfavorables pueden interferir y afectar los resultados grandemente. Entonces, la clave está en determinar si esos factores operan a favor o en contra de la calidad de la enseñanza del idioma inglés. A partir de ahí se puede explicar si se alcanzan los niveles de competencia comunicativa en el inglés de los estudiantes que terminan la licenciatura en inglés.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

- Analizar la influencia de la calidad de la enseñanza del idioma inglés y su relación con el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Relacionar la calidad de la enseñanza del idioma inglés a nivel superior con la implementación de la tecnología como estrategia metodológica en el desarrollo de la competencia comunicativa bilingüe.

- Aplicar uso de las TIC como ventaja para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

- Sensibilizar a la comunidad educativa en el uso de la tecnología y su relación con la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

1.6. JUSTIFICACIÓN

Las razones que motivan el estudio “Calidad de la enseñanza del idioma inglés y su relación con el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá”. La misma procura lograr que el profesor utilice los diversos recursos tecnológicos a la realidad que los alumnos viven en sus casas o en la sociedad con el propósito de permitir una enseñanza de calidad, eficaz, moderna y participativa.

Es conveniente que tanto los docentes como los alumnos utilicen la tecnología como un recurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés que les permita estar permanentemente conectados y acceder a la información, visualizar documentos, libros virtuales, videos conferencias con estudiantes de otros países de habla inglesa, videos musicales y otros, con una amplia gama de funciones y actividades que podrían ayudar a acelerar el aprendizaje de una lengua extranjera como el inglés.

Todas estas tareas son claves para el aprendizaje del idioma inglés y pueden ser llevadas a cabo de forma satisfactoria en los laboratorios de idiomas y en sus casas. El resultado del uso de las tecnologías será, indudablemente, que los alumnos lleguen a ser capaces de comunicarse en forma natural en contextos reales en un idioma que no es el materno.

La tecnología como herramienta para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés es una de las causas que llevan al estudiante universitario a motivar el interés por el aprendizaje del idioma. Así como la necesidad de un ambiente apropiado que impulse el deseo de aprender un nuevo idioma.

Hoy más que nunca resulta imprescindible aprender el idioma inglés. Cada día se emplea más en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humanos. Prácticamente puede afirmarse que se trata de la lengua del mundo actual. En la era de la globalización es una lengua internacional que está vinculada directamente a los diversos campos y profesiones. Su posesión ya no puede tratarse como un lujo, sino que es una necesidad evidente. Es más, incluso se dice ya que quien no domine esa lengua estaría en una clara situación de desventaja, por lo tanto, la pretensión de este estudio es concienciar a los alumnos de primer año de ingreso la enorme importancia de adquirir el idioma inglés y el conocimiento en las tecnologías.

1.7. ALCANCE Y LIMITACIONES

Esta investigación se basa en analizar la calidad de la enseñanza del idioma inglés y su influencia en el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

✓ ALCANCE

La sociedad del futuro, la del conocimiento y el aprendizaje, demanda una institución de educación superior en el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y competencias intelectuales de mayor nivel.

✓ **LIMITACIONES**

- Influencia del factor tiempo.
- Bibliografía escasa.
- Aspecto económico.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS Y SU APLICACIÓN EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA

Todos aquellos componentes de hardware y programas (Software) que son necesarios para el buen funcionamiento y la optimización del trabajo con ordenadores y periféricos, tanto a nivel Individual, como colectivo organizativo, sin dejar de lado el buen funcionamiento de los mismos.

- La utilización de recursos tecnológicos informáticos (nuevas tecnologías, Internet y Correo Electrónico), genera un entorno educativo que contempla "*una forma* de participación" por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de los recursos mencionados, se

consolidarán tres elementos que funcionan a modo de pilares en la enseñanza.

- Información: Las noticias impartidas por el docente tal vez mediante correo electrónico, puede ser un aporte interactivo de contacto con la comunidad estudiantil en la cual puede dar lugar a sugerencias, opiniones y puntos de vista por parte del alumnado.
- Formación: El contexto de Internet provee a los alumnos las herramientas y elementos suficientes para realizar trabajos de investigación, lo cual mejora la comprensión. El uso de estos recursos supone un conocimiento previo de la computación, tarea que estará a cargo de docentes especializados.
- Comunicación Integración El uso del internet y el correo electrónico permitirá a los alumnos comunicación e integración a través de e-mail dando lugar a sugerencias, evitando el tradicionalismo.

2.1.1. TIPOS DE ACTIVIDADES PARA MEJORARLA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

Las actividades diseñadas para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés por medio de las TIC's pueden ser:

- La interacción entre los estudiantes de nivel superior por medio de seleccionar respuestas correctas entre un número de opciones, arrastrar

opciones para obtener la respuesta correcta, ordenar palabras, frases o elementos, entre otros.

- El feedback es una actividad en la que el alumno al finalizar cualquier actividad puede al momento conocer cuáles fueron sus errores, en qué puntos tiene debilidad y fortalezas.
- Otra actividad es navegar por la web e investigar sobre un tema determinado por el profesor; en este sentido el estudiante universitario desarrolla un tema para hacer sus presentaciones con el objetivo de aumentar la interactividad entre alumnos y profesores.
- Desarrollar páginas web para crear archivos multimedia que incluyan animación, sonido y video.
- Hacer que un documento parezca más atractivo cambiando las fuentes, colores (también de fondo) y resaltando los elementos que se desee.
- Insertar hipervínculos a otros documentos, páginas web u otros programas de ordenador, entre los que se incluye el correo electrónico. El alumno puede crear su propia presentación en Power Point o enviarle un ejercicio al profesor a través del correo electrónico.
- Insertar imágenes (gráficos, imágenes prediseñadas, imágenes desde un archivo, imágenes escaneadas y fotos de una cámara digital).
- Insertar sonido, para que el alumno haga doble clic en el ícono correspondiente y así pueda escuchar la grabación correspondiente. También le permite grabar su voz.

- Insertar video. El alumno hace doble clic en el ícono correspondiente para ver una grabación de video y responde a preguntas relacionadas con el tema.

Consideramos que todas estas actividades pueden ayudar a desarrollar el interés y la motivación propia de los alumnos, es decir, que los estudiantes sean autónomos en su proceso de aprendizaje, pues el uso de la tecnología es una herramienta para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés. Sin embargo, es importante decir que estas mismas también podrían ser utilizadas por el profesor a fin de motivar a los estudiantes universitarios.

2.1.2. DESCRIPCIÓN DE SITIOS ONLINE PARA APOYAR LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

En internet hay una gran gama de posibilidades de sitios que nos permiten la práctica y enseñanza de varios idiomas, así como sitios que permiten que los profesores puedan crear sus propios ambientes de enseñanza. Estos sitios son muy importantes debido a que a partir de su trabajo autónomo, los alumnos complementan su aprendizaje y de igual manera los profesores pueden hacer uso de las distintas actividades que estos sitios proponen para realizar sus clases. También los docentes pueden hacer uso de lugares que están especializados en ayudar al maestro para que este pueda crear una clase virtual que implique el soporte a través de muchas ayudas visuales y auditivas. En este trabajo nombraremos algunos y describiremos sus principales características

para así presentar diversas actividades que se pueden realizar en estos lugares por parte tanto de alumnos como de profesores.

2.1.3. Sitios online para practicar y mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

➤ English Club

Este sitio de internet dedicado a profesores y estudiantes de inglés como segunda lengua, ofrece diferentes alternativas para practicar y mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés por medio de las TIC's.

Los estudiantes pueden practicar habilidades comunicativas a través de juegos, quiz, etc. Tener acceso a ayudas visuales y tutoriales virtuales las 24 horas del día, con profesores de inglés, sobre pronunciación, vocabulario, gramática, etc. De igual forma, los estudiantes pueden tener acceso a chats, blogs y foros para plantear y discutir temas de interés, puede tener contacto de manera escrita con profesores y otros alumnos que también comparten el proceso de enseñanza. Respecto a los profesores, English Club ofrece alternativas para que puedan consultar diferentes actividades para utilizar en sus clases, así como pueden entrar en contacto con otros profesores alrededor del mundo, permitiéndoles intercambiar ideas respecto al manejo de clase.

➤ BBC Learning English

El sitio BBC Learning English (British Broadcasting Corporation) es gratuito y es especializado en ofrecer cursos interactivos de inglés para todas las edades. Este sitio provee diferentes actividades que permiten mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés. Asimismo ofrece la participación en blogs, chats y foros. Para cada una de las actividades se cuenta con un examen que valora la enseñanza del idioma inglés del estudiante.

Este sitio es completo, ya que permite que cada estudiante aprenda o refuerce sus conocimientos en inglés basados en lecturas, juegos y audio. Este sitio puede ser utilizado por los profesores para implementar nuevas actividades, así como para reforzar o complementar cualquier tema.

➤ **Beginners English Course**

Esta página es gratuita y especializada, ya que pone en práctica la enseñanza del idioma inglés. La misma es interactiva para todos los estudiantes que desean obtener una buena calidad en la enseñanza del idioma inglés por medio de la utilización de videos para conocer nuevos vocabularios, gramática, pronunciación y se pueden observar los diferentes niveles como elemental, intermedio y avanzado.

2.2. Uso de la tecnología en la educación superior

Para establecer el uso de la tecnología en la educación superior se debe establecer primero si la Universidad Cristiana de Panamá cuenta con dichas herramientas entre las cuales podemos citar: uso pedagógico, con fines de

entretenimiento, para realizar investigación, como medio de comunicación informativo o como medio de comunicación académico.

Se puede observar que la tecnología más usada con fines pedagógicos es multimedia en CD-ROM, lo que muestra que una buena parte de los estudiantes saben que estas tecnologías pueden ser aplicadas a la educación, esto podría darse porque se han utilizado los diferentes programas (software) educativos.

La plataforma y la base de datos son también herramientas, que en promedio son empleados con fines pedagógicos, esto demuestra que para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés se debe tener contacto con el uso de las tecnologías.

En el uso de la tecnología en la educación superior podemos citar:

- Para la realización de investigación: La base de datos y catálogos son las herramientas más utilizadas con el fin de realizar investigaciones.
- Como medio de comunicación informativo: El uso del correo es la herramienta que predomina debido a que su uso principal en la comunidad académica es informativa.
- Como medio de comunicación académica: El uso de esta herramienta a través del correo electrónico es una herramienta limitada, ya que solo es un medio de comunicación entre administrativos, profesores y estudiantes de la Universidad Cristiana de Panamá; estas pueden a su vez tener otras

funciones que van más allá de simplemente comunicar un mensaje, pues pueden aportar diferentes beneficios al proceso educativo.

2.2.1. Nuevos roles del docente y del alumno

El uso de la tecnología para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés está directamente relacionado con el desarrollo de nuevas habilidades de parte del docente y los estudiantes universitarios. Primero, los profesores deben tener la capacidad de usar las TIC's de un modo eficaz, por ejemplo en el desarrollo de actividades en su clase; segundo, es importante que el profesor tenga la habilidad de orientar a sus estudiantes en su nuevo modo de aprender a través del uso de la tecnología.

El papel del profesor es diferente porque cuando las TIC's son integradas a la educación superior, se hace más evidente que su rol sea el de un guía, alguien que tiene la posibilidad de ayudar a los estudiantes a construir y reconstruir su propio aprendizaje. Por lo tanto, el profesor cambiará su enfoque en la clase tradicional para comenzar a concentrarse en el desarrollo del uso de la tecnología, en la creación de varias actividades y situaciones de aprendizaje para encontrar las nuevas necesidades que esta metodología requiera para que sea acertada. En consecuencia, los profesores tendrán que darse cuenta que, en vez de ser la fuente de todas las respuestas, hoy día ellos son constructores de recursos de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a seguir su propio proceso de aprendizaje.

Al usar la tecnología el rol del profesor cambia, los estudiantes obviamente tienen que cambiar consecuentemente, ya que son más autónomos en su proceso de aprendizaje, tendrán que tener más responsabilidad y ser capaces de tomar decisiones. Por esta razón, los estudiantes ya no serán individuos que tienen que ser llenados con conocimientos; ellos serán principiantes que deben ser conscientes de que a lo largo de todas sus vidas ellos van a convertirse en los responsables de su proceso de aprendizaje. Con esta nueva metodología, bajo la influencia de las TICs, estas hacen más visible el hecho de que la calidad de la enseñanza del idioma inglés no tiene límite y debe ser constantemente renovado.

El universitario, a través del uso de las tecnologías, debe ser capaz de saber qué información realmente es la que necesita o busca, por lo tanto, los profesores necesitan nuevas competencias para ser capaces de usar las TICs apropiadamente como una ayuda para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés, relacionando así al estudiante, el profesor y la información.

Según la Unesco (2004, p. 37), hay tres principios básicos útiles para el desarrollo de una educación sobre TICs para los profesores que fueron identificados por la Sociedad para la Tecnología que debería ser infundida en el programa de educación de formación docente. Primero, “La tecnología debería ser infundida en el programa de educación de formación docente”. Es decir, que no es apropiado que los estudiantes que se harán profesores, reciban sólo una clase en la cual ellos aprendan a usar TICs, sino también es necesario que la

nueva tecnología sea una parte relevante de cada clase que ellos puedan tomar. Por lo tanto, es necesario que los profesores aprendan algunos usos específicos de TICs en la educación para mejorar la calidad del aprendizaje del idioma inglés.

2.2.2. Enfoque Pedagógico

El enfoque pedagógico se basa en la incorporación y aplicación de las TIC's para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés. El constructivista (Yepes, 2005, p. 25-26)

El aprendizaje se da en la medida que el estudiante participe activamente en su proceso educativo. Esta participación debe ser fomentada en la educación virtual, ya que la necesidad del estudiante de interactuar con sus docentes y compañeros es una de las características más importantes que definirán el logro de un aprendizaje significativo.

Se puede decir que el constructivismo logra que el estudiante construya su propio conocimiento a su propio ritmo, permitiéndole tener un aprendizaje significativo y bajo este mismo enfoque el profesor actúa como agente motivador facilitando el recorrido de los estudiantes a través de la información y los contenidos para que así los estudiantes tengan una mayor autonomía. Se considera también como elemento importante en la construcción del conocimiento y más aún en el aprendizaje de una nueva lengua como es el caso del inglés, ya que la interacción con otras personas de habla inglesa es esencial para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Con la incorporación de las TIC's por parte de los estudiantes y profesores en mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés, se puede utilizar herramientas como el chat, el correo, el foro de discusión electrónico, los blogs, entre otros; con el fin de intercambiar ideas e informaciones para estimular la participación activa de los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

2.3. Incorporación de las TIC's en la enseñanza del idioma inglés

Las TIC's optimizan el manejo de la información y el desarrollo de la comunicación. Permiten actuar sobre la información y generar mayor conocimiento e inteligencia. Abarcan todos los ámbitos de la experiencia humana. Están en todas partes y modifican los ámbitos de la experiencia cotidiana: el trabajo, las formas de estudiar, las modalidades para comprar y vender, los trámites, el aprendizaje y el acceso a la salud, entre otros. Estos instrumentos son fundamentales en el aprendizaje, es decir, el uso de las tecnologías multimedia y la internet para mejorar la calidad del aprendizaje, hacerlo accesible a la gente que no está cerca de instituciones educativas y poner a disposición de todos innovadoras formas de educación en cualquier ambiente en que uno esté.

La única manera de aprender una segunda lengua, en este caso el inglés, es vivirla y utilizarla. Aquí es donde entran las TIC's. Se habla de "exposure", "input", "motivation" pero no se aplican estas nuevas herramientas para que el

alumno se convierta en un constructor del conocimiento y no simple receptor. Es hora de repensar en formas nuevas y diferentes de enseñar y aprender y las TIC's pueden ayudar a lograr mucho de esto que se plantea. Los docentes, de inglés o de cualquier otro idioma, debemos hacer énfasis en la importancia que tiene la enseñanza de una segunda lengua, a la vez mostrarles y crearles a los alumnos posibles escenarios o ambientes propicios para el aprendizaje.

La computadora, así como el video y otras herramientas tecnológicas pueden ser útiles para el desarrollo y el aprendizaje de lenguas extranjeras. Hay diferentes teorías sobre los métodos de enseñanza y sobre cómo pueden ser utilizadas estas herramientas en la enseñanza de idiomas: Internet, softwares y videos.

➤ Internet

La capacidad de comunicación en inglés por medio de la computadora facilita el intercambio entre estudiantes cuya lengua materna no es ésta y que residen en el mismo o en diferentes países. Así los estudiantes frecuentemente están motivados a escribir correctamente. Por ejemplo: se comunican más claramente y utilizan una mejor ortografía y gramática, cuando escriben para audiencias de otros sitios generalmente lo hacen en forma de carta. Docentes de inglés han diseñado muy buenos proyectos de telecomunicaciones sobre la escritura creativa, como ser desarrollo y comparación de información, cuentos y poesías. El rápido crecimiento en cantidad y calidad de los sitios de internet provee otro

gran recurso para educadores y estudiantes. Internet puede utilizarse de diferentes formas:

- ✓ Chateando o intercambiando correo electrónico con nativos de habla inglesa
- ✓ Organizando viajes a países donde se hable otra lengua y los e-mails pueden ser escritos en la lengua extranjera
- ✓ Obteniendo información sobre diferentes culturas y países rápidamente
- ✓ Accediendo a noticias en fuentes extranjeras
- ✓ Estudiando un libro de otra cultura con un grupo de estudiantes que representan a esa cultura
- ✓ Realizando video-conferencias donde se puede tener una conversación cara a cara con hablantes nativos.

Es fundamental considerar la importancia del uso de internet en la enseñanza de inglés porque ofrece a los estudiantes la oportunidad de practicar lo que aprenden en clase y experimentar el uso actual de la lengua en el mundo real. Desde ya hay que señalar que el uso de internet no puede reemplazar en forma alguna al docente, se le debe ver como un medio para practicar las habilidades de los alumnos.

➤ **Software**

- Sumado al proceso del uso de Word, que ofrece una completa asistencia para las actividades escritas, hay otras formas de utilizar el apoyo del

software CALL (Aprendizaje de lengua asistida por computación) que estimula la práctica de gramática, vocabulario y traducción. Con la capacidad de multimedia junto con hardwares más potentes es posible que el alumno tenga una experiencia de inmersión de lengua sin salir de la clase. Algunos docentes de lengua extranjera usan el procesador de texto y las herramientas del hipertexto en sus clases. Estas aplicaciones son útiles para que los alumnos apliquen lo que saben y ayuden a los demás con el aprendizaje. Otros usos de softwares que se pueden utilizar:

- ✓ Los alumnos que tienen un vocabulario limitado pueden usar gráficos con procesador de palabras para ayudarse o sobreponerse a la frustración
- ✓ Los alumnos aplican su conocimiento de lengua desarrollando menús o escribiendo sus autobiografías
- ✓ Algunos programas utilizan la inmersión y dan toda la información en la lengua requerida
- ✓ Otros programas ofrecen docenas de video clips de la televisión inglesa o americana.

➤ **Video**

Los docentes de inglés usan la tecnología del video primeramente para enseñar lenguas extranjeras dentro del contexto de las culturas nativas. Algunos de estos programas presentan versiones de películas de historias clásicas y proveen al usuario con códigos de tiempo para acceder a diferentes escenas para analizar

la historia. Estos programas por lo general están divididos en segmentos cortos con números de códigos que se relacionan con los libros de los estudiantes. Otro uso de la tecnología de video en la enseñanza de lengua extranjera es la narración de una historia de gente que se ve envuelta en algún problema o misterio, para sea fácil de ver y escuchar la información tanta veces como sea necesario se hace repetir segmentos del programa

- ✓ Una versión de video de una película se usa para demostrar los estereotipos raciales y culturales.
- ✓ La clase puede usar una cámara de video para filmar un programa en lengua extranjera
- ✓ Los docentes utilizan los recursos del video para dar instrucciones en una lengua extranjera. Estos programas suelen proyectar el diálogo en una pantalla
- ✓ Videos de viajes se proyectan para que los alumnos capten la cultura del país donde se habla el idioma que están aprendiendo

Las nuevas tecnologías nos ayudan infinitamente a la incorporación de conocimientos en todo momento; es imprescindible hacer uso de estas, no solo para la enseñanza de un idioma como el inglés, sino en todas las disciplinas.

2.4. Tipo de actividades por habilidades

Para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés, la Universidad Cristiana de Panamá incorpora diferentes tipos de actividades para mejorar las habilidades en las clases de inglés como son:

2.4.1. Producción escrita / writing

Para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés se debe tomar como herramienta la habilidad de la producción escrita a través de la participación de foros, lluvias de ideas, corrección, elaboración de portafolios y edición de textos con el uso de la tecnología por medio de multiblog, multimedia, base de datos, catálogos bibliográficos, correos electrónicos, etc.

La producción escrita permite crear y publicar comentarios en relación con un tema de interés y el uso de la tecnología da la posibilidad de modificar, ampliar o complementar los contenidos de manera individual o colectiva, lo cual permitirá que los estudiantes corrijan sus textos con la ayuda de sus compañeros y profesores.

La elaboración de portafolio proporciona la posibilidad de redactar y publicar dichos textos de una manera cronológica mediante correo electrónico y multiblog.

Finalmente, para los parciales a través del uso de la tecnología se puede utilizar multi-blogs y multimedia en CD-ROM, ya que presentan diferentes alternativas de presentación, como preguntas interactivas, juegos de roles, creación de historias de acuerdo a la imágenes.

2.4.2. Comprensión oral / listening

La habilidad de la comprensión oral por medio del uso de la tecnología a través de herramientas de multimedia CD-ROM, en el cual se suben archivos de audio por medio de Live Classroom, Multi-blogs ya que permiten insertar diferentes archivos de audio tales como videos, sonidos y animaciones.

La habilidad en la realización de escuchar el idioma inglés puede ser desarrollada con ayuda de las herramientas como plataforma white-board multimedia, ya que permiten adjuntar archivos de audio a los diferentes ejercicios de audio e interactuar con hablantes nativos.

2.4.3. Comprensión escrita / Reading:

La habilidad de comprensión escrita a través de actividades como reconstrucción de textos, consulta y transferencia de textos realizadas por medio de plataforma virtual, bases de datos y biblioteca virtual además del uso de multiblog para la planificación de actividades de lectura.

2.4.4. Producción oral / speaking

La enseñanza de la producción oral consiste en proveer a los estudiantes cierta cantidad de frases comunes de acuerdo a su intención comunicativa. Entre las actividades conocidas están:

Los juegos comunicativos basados en una brecha de información que obliga a los estudiantes a hablarse para cerrarla.

El juego de roles que consiste en simular un situación real.

2.4.5. Gramática y vocabulario

La actividad de gramática y vocabulario permite la consulta de textos para el enriquecimiento de vocabulario, utilizando como herramienta la práctica de la gramática.

Por lo anterior, se puede usar la tecnología con una gran cantidad de ejercicios como multi-blogs, base de datos y multimedia. Esta actividad permite consultar varios ejercicios para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés, en especial la gramática y vocabulario.

2.4.6. Fonética

Además de bases de datos y la consulta de textos para esta habilidad, se puede realizar a través de plataformas de Whiteboard, gracias a la publicación de lecturas dentro de los cursos. Esto permite que las persona interesadas puedan ingresar a ella de una manera fácil.

2.5. Concepto de tecnología

La tecnología: Es el proceso a través del cual los seres humanos diseñan máquinas y herramientas para incrementar su control y comprensión del entorno

material en el que habitan. La tecnología proviene de las palabras griegas *tence* que significa “arte” y *logia* que alude a “conocimiento”, como resultado tenemos un significado global que dice: “estudio o ciencia de los oficios”.

En el pasado, generalmente ciencia y técnica marcharon separadamente sin complementarse. Podemos recordar, por ejemplo, la Grecia clásica donde la ciencia no estuvo vinculada con aplicaciones técnicas, o mencionar la ingeniería romana, donde había una técnica sin ciencia subyacente.

Hoy, la tecnología y la ciencia marchan indisolublemente ligadas. La tecnología utiliza el método científico, comprende un saber sistematizado y en su accionar se maneja tanto a nivel práctico como conceptual. Es decir, que abarca el hacer técnico y su reflexión teórica. Actualmente se utiliza la palabra tecnología en campos de actividades muy diversos. Sin plantear la corrección o no de su uso en determinados contextos, en este análisis la vinculamos específicamente a la concepción y elaboración de bienes, procesos o servicios.

El concepto de tecnología tal y como lo conocemos en la actualidad comenzó a establecerse a finales del siglo XVIII. En 1777, un profesor de economía de la Universidad de Gotinga (Alemania) llamado Johann Beckmann publicó “Instrucción sobre tecnología” en el que la describe como “una curiosa unión de una rica sabiduría y un conocimiento técnico.” En esta primera definición moderna se unen dos conceptos. Por un lado, el conocimiento científico, y por otro las habilidades técnicas.

Según la Real Academia Española de la Lengua, la tecnología se define como:

- “Conjunto de conocimientos propios de un oficio o arte industrial.”
- “Conjunto de instrumentos y procesos industriales de un determinado sector o producto.”

El término "tecnología" se hace extensivo a los productos tecnológicos (objetos tecnológicos o situaciones tecnológicas), que son portadores de dimensiones no sólo técnicas y científicas sino también económicas, culturales y sociales, y cuyo objetivo ideal debería ser mejorar la calidad de vida.

Para ampliar nuestra visión sobre el tema y teniendo en cuenta que el término tecnología puede admitir otras interpretaciones, transcribimos a continuación otras definiciones, pero sin entrar a analizarlas.

- Mario Bunge, (1985, p. 206.) nos dice que Epistemología: “un cuerpo de conocimientos es una tecnología si y solamente si:

(i) es compatible con la ciencia coetánea y controlable por el método científico, y

(ii) se lo emplea para controlar, transformar o crear cosas o procesos, naturales o sociales”.

- John Kenneth Galbraith, (1980, p. 41.) El nuevo estado industrial: “tecnología significa aplicación sistemática del conocimiento científico (u otro conocimiento organizado) a tareas prácticas”.

- Samuel Bowles y Richard Edwards, Understanding capitalism: “tecnología es la relación entre los factores de la producción y los bienes producidos (la entrada y la salida) en un proceso de trabajo”

“Un proceso de trabajo es una transformación de nuestro entorno natural con la intención de producir algo útil (o que se piensa es útil)”. (Los factores de la producción son: capital, trabajo y recursos naturales.).

- Lynn White, (1979, p. 247.) Tecnología y cultura: “tecnología es la modificación sistemática del entorno físico con fines humanos.»

- Webster's New Collegiate Dictionary, 1977: “tecnología es la totalidad de los medios empleados para proporcionar los objetos necesarios a la subsistencia y al bienestar humano”.

- Louis-Marie Morfaux, (1985, p. 336.) Diccionario de ciencias humanas: “tecnología:

Reflexión filosófica sobre las técnicas, sus relaciones con las ciencias y las consecuencias políticas, económicas, sociales y morales de su desarrollo”.

En síntesis podemos decir que muchas tecnologías actuales fueron originalmente técnicas. Por ejemplo, la ganadería y la agricultura surgieron del ensayo (de la prueba y error). Luego se fueron tecnificando a través de la ciencia, para llegar a ser tecnologías.

Teniendo en cuenta que la tecnología está íntimamente vinculada con la estructura sociocultural, lleva implícita ciertos valores y por lo tanto, podemos decir que no es ni social ni políticamente.

No puede plantearse la tecnología desde un punto de vista puramente técnico-científico, ya que los problemas asociados a la misma son también socioculturales.

2.6. Concepto de calidad

Etimológicamente la palabra calidad deriva del latín “qualitas” y según el diccionario de la Real Academia Española significa

propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual , mejor o peor que los restantes de su especie . El término en sí resulta polifacético y a menudo subjetivo siendo actualmente uno de los conceptos más importantes en el mundo de las organizaciones, de allí su importancia en procurar delimitarlo.

El concepto de calidad proviene del ámbito económico industrial tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva, convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez más importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios. Todo este proceso aceleró la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos. En el mundo desarrollado la política de la calidad organizacional lleva varias décadas de aplicación, pero en

nuestro país la misma comienza a desarrollarse recién a partir de la década del noventa por imposición de las multinacionales y las exigencias económicas externas. Si bien fueron varios los autores que abordaron su tratamiento, fue sin duda Edwards Deming quien encontró mayor ascendencia luego de su publicación en 1982 del libro "Calidad , Productividad y Posición Competitiva" editado por el centro de Estudios de Ingeniería de Massachussets. En esa obra se detallan claves de la administración de calidad como por ejemplo: "La calidad se mejora atendiendo al proceso más que al producto", o, " El líder debe gestionar para mejorar y no para castigar...". Ahora bien, ¿es fácilmente trasposable los principios de administración económica a los principios de administración escolar?

Calidad educativa se dice de los efectos positivamente valorados por la sociedad del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura. Se considera generalmente 5 dimensiones de la calidad: filosofía (relevancia), pedagogía (eficacia), cultura (pertinencia), sociedad (equidad), economía (eficacia). Muñoz (2003) explica "que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios

sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida."

Según Graells, (2002), la calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.

Philip B. Crosby (2004) señala que la calidad se define enteramente en cumplir con los requisitos. Por otra parte, Kaoru Ishikawa (1986) establece que la calidad es el desarrollo en todos los pasos y procesos hasta lograr una producción cien por ciento libre de defectos.

Además señala que un sistema educativo de calidad se caracteriza por:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado).

- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde todos se sientan respetados y valorados como personas.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimular, facilitar el desarrollo, el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

2.7. Relación entre la tecnología y la calidad de la enseñanza del idioma inglés

A pesar del esfuerzo realizado para destinar amplios recursos a la informatización de los centros educativos, actualmente el problema de la integración de las TIC en la educación no se establece tanto en relación al equipamiento físico de los ordenadores, como a la utilización que de los mismos se haga en el proceso educativo y la influencia que los mismos tendrán sobre la estructura organizativa de los centros.

Sin embargo, a pesar de que los recursos TIC han sido rápidamente asumidos por la administración y gestión de los centros, esta influencia ha sido muy limitada en los centros de educación formal, debido principalmente a la oposición de las características que presentan las TIC a las características de los centros educativos tradicionales. En este sentido, la integración del ordenador en el sistema educativo supone en muchos casos un cambio en los modos de

impartir la docencia y en los valores y roles que durante siglos han prevalecido, por lo que

es difícil de lograr. No obstante, los sistemas educativos han ido adaptándose a las necesidades de las diferentes etapas o modelos sociales.

Existen diversos factores que tienen una influencia directa sobre el proceso de integración de las TIC's.

- Políticas y proyectos institucionales que doten de recursos y dinamicen la integración de las TIC's en la educación.
- Centros facilitadores del proceso que alienten y promuevan la innovación a través de las TIC's
- Profesores innovadores formados en TIC y en su uso pedagógico.

Todos estos factores tienen gran importancia, pero para M. Grané (1997) "la importancia del apoyo institucional a los centros escolares debe centrarse cada vez más en el apoyo a maestros y alumnos. Más allá de la dotación de recursos, existen, por un lado, necesidades de formación del profesorado que deben ser resueltas, y, por otro, cuestiones relativas al diseño y la producción de materiales válidos para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y es que la cuestión clave del uso de los medios informáticos y audiovisuales en educación recae directamente sobre los usos concretos y no sobre los medios en sí mismos".

Para muchos docentes, es un gran reto la implantación de las nuevas tecnologías informáticas en el mundo educativo. Pero el papel del aprendizaje es básicamente lograr el desarrollo integral de la persona preparándola para el

mundo que le corresponde vivir. Según esto, la introducción de la tecnología informática en la educación tendría por objetivo preparar a los alumnos en su adaptación al mundo tecnológico en el que están inmersos.

Por ello, la alfabetización informática debería ser uno de los objetivos de la enseñanza básica.

Pero como indica Cabero (1994, p. 45): “el concepto que usualmente tiende a manejarse de alfabetización informática es que el alumno domine algún lenguaje de programación, lo cual creo que es un error, ya que la alfabetización informática debe de perseguir objetivos más amplios, y me atrevería a decir que útiles: formación en una cultura general de las diversas actividades que pueden realizarse por medio del ordenador, formación en usos específicos de la informática, formación en su utilización como herramienta para la resolución de problemas, procesamiento y análisis de datos, hoja electrónica, formación en la cultura de la informática, limitaciones de los ordenadores, capacidad para manejar distintos programas...”

La integración de la tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje no debe de ser una moda, una oferta promovida por los fabricantes de tecnología o bien como algo pasajero e intrascendente. El uso de tecnología, por sí misma, no resuelve los problemas de la educación, aunque su uso puede contribuir a evidenciarlos, buscar alternativas y propiciar nuevas situaciones de enseñanza-aprendizaje.

Con la integración de tecnología se transformaría el proceso enseñanza aprendizaje. La tecnología debe ser una fuente de acceso al conocimiento y a las actividades de investigación y práctica en la comunidad educativa. La integración de tecnología la permitirá al alumno enfrentar exitosamente su vida personal, académica y profesional.

Posiblemente el uso de tecnología, por un lado, represente una mejora en el aprendizaje del alumno, pero por otro, implica para el profesor una carga adicional, no siempre reconocida y apoyada por la propia comunidad educativa y administrativa.

El propósito del uso de tecnología es mejorar la formación del alumno y fomentar la creación de material didáctico representativo de cada materia. Se deben de vincular los contenidos curriculares con propuestas innovadoras que involucren el uso de tecnología. El contenido curricular es el que debe dictar las necesidades tecnológicas y no viceversa. Se buscaría con ello el desarrollo de nuevas habilidades para la utilización de tecnología en sus actividades de enseñanza. La integración de tecnología al proceso enseñanza-aprendizaje no debe de ser como algo extra sino como una herramienta integral en el aprendizaje de los alumnos. El uso de tecnología en la educación puede inspirar a los estudiantes interés y motivación que desemboque en un aprendizaje emocionante, significativo y relevante. El hecho de que los alumnos disfruten trabajando con tecnología puede ser un beneficio a largo plazo. La integración de tecnología en la educación puede originar beneficios en dos sentidos en el

alumno: una mejor comprensión y acumulación de conocimientos y la capacidad y habilidad para usar y aplicar la tecnología.

2.7.1. Características de la tecnología en la enseñanza del idioma inglés

La enseñanza tradicional tenía por objetivo fundamental la adquisición de conocimientos, basándose para ello en los procesos de memorización, impartándose la enseñanza de forma colectiva en el que el profesor actuaba como el emisor de conocimientos y el estudiante el receptor de los mismos.

Este tipo de enseñanza sigue un modelo conductista para la adquisición de conocimientos. En contraposición, en la sociedad de la información el objetivo fundamental de la educación es posibilitar que el estudiante sea capaz de construir sus propios conocimientos a partir de sus conocimientos previos, de las experiencias y de las informaciones a las que puede acceder. Es necesario distinguir, por tanto, entre información y conocimiento, la mera disponibilidad de informaciones no garantiza la adquisición de conocimientos, es necesario que el alumno, apoyado y guiado por el profesor, sea capaz de “aprender a aprender”, esto es acceder a la información, comprenderla, resaltar las ideas fundamentales, estructurarla, y tener una visión crítica sobre la misma. El alumno pasa a ser el centro del proceso de aprendizaje, es el que construye el conocimiento, a través del apoyo y guía del profesor.

En este contexto son de gran importancia el uso de entornos y metodologías facilitadoras del aprendizaje que permitan al alumno aprender y convertir las informaciones en conocimientos. Las TIC son elementos adecuados para la creación de estos entornos por parte de los profesores, apoyando el aprendizaje constructivo, colaborativo y por descubrimiento.

2.7.2. Ventajas del uso de la tecnología en la calidad de la enseñanza del idioma inglés

- Información variada.- Es posible acceder a gran cantidad de información sobre diferentes ámbitos. Esto permite que el alumno deba
- Realizar un análisis de la misma que le permitan valorar la calidad y credibilidad de la misma.
- Flexibilidad instruccional.- El ritmo de aprendizaje y el camino a seguir durante el proceso puede ser diferente para los distintos alumnos adecuándose a las necesidades diversas que se presentan en el aula.
- Complementariedad de códigos.- Las aplicaciones multimedia, que utilizan diversos códigos de comunicación, permiten que estudiantes con distintas capacidades y habilidades cognitivas puedan extraer un mejor provecho de los aprendizajes realizados.
- Aumento de la motivación.- Diversos estudios muestran que los estudiantes se muestran más motivados cuando utilizan las TIC, este

efecto que aún se produce, puede ser efecto de la novedad, tanto con el mayor atractivo de las presentaciones multimedia sobre las tradicionales, como por la mayor implicación del alumno en su proceso de aprendizaje.

- Actividades colaborativas en el desarrollo armónico de las clases: El uso adecuado de las TIC, en trabajos de grupo, puede potenciar las actividades colaborativas y cooperativas entre los alumnos y también la colaboración con otros centros o instituciones por medio de la red.
- Fortalece el desarrollo del aprendizaje significativo, ya que potencia la innovación educativa.- La nueva sociedad utiliza nuevas tecnologías
- que favorecen nuevas metodologías didácticas con el uso de la tecnología y el aprendizaje basado en problemas.
- Facilita la evaluación de los estudiantes pues arroja productos tangibles, evidencias de aprendizaje.
- Se puede establecer comunicación con estudiantes que en clase normalmente son tímidos.

En la actualidad, al igual que en otras áreas, el uso de la tecnología en la educación es necesaria y consideramos que si se utiliza adecuadamente es indispensable. Estamos viviendo una época en que gracias a la electrónica y las comunicaciones acortan distancias y tiempos, haciendo que cada vez más nos llegue información de lugares lejanos, lo que produce un conocimiento global.

El uso de la tecnología debe provocar en los estudiantes el deseo de aprender y adquirir conocimientos en forma natural. En los docentes debe provocar el deseo

de utilizarlas, realizando una planeación adecuada y el diseño de estrategias de enseñanza de las diferentes asignaturas que incluyan la tecnología adecuada, creando modelos académicos basados en la tecnología y respaldados por conceptos pedagógicos que apoyen su uso.

2.7.3 Relación de las TIC's en la sociedad

Las denominadas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin del siglo, con una importancia creciente. El concepto de TIC surge como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías da lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas.

Las nuevas tecnologías han desmaterializado, deslocalizado y globalizado la información. Negroponte (1995) sostiene que " hemos pasado de una cultura basada en el átomo a una cultura basada en el bit, y mover átomos es caro y lento mientras que mover bits es rápido y barato. "

Esto se refiere a que las implicaciones de este cambio son enormes, ya que las coordenadas espacio-temporales son el marco de toda actividad humana y las redes informáticas eliminan la necesidad de los participantes de coincidir en una actividad enmarcada dentro de un espacio y un tiempo determinados, que ha sido la manera en la que hemos hecho las cosas durante muchos años, puesto

que una empresa, una universidad o cualquier otra necesidad se basan en la necesidad de unir a un grupo de personas en un tiempo y un espacio comunes para realizar actividades en las que interactúan entre sí.

Levinson (1990, p. 98) explica la evolución de las tecnologías de la comunicación por medio de 3 estadios:

- Nuestra especie se encuentra en un entorno comunicativo en el que todas las características del mundo natural percibido están presentes, pero en el que la comunicación está limitada por los límites biológicos de la vista, el oído y la memoria.
- Para superar dichos límites biológicos, el ser humano desarrolla nuevas tecnologías. El precio es la renuncia a la comunicación natural de los sentidos, pretecnológico (el silencio del texto o la falta de interactividad del libro).
- Los nuevos medios tecnológicos (primero analógicos y luego digitales) no solo extienden nuestras posibilidades de comunicación más allá de nuestros límites biológicos, sino que recuperan elementos y características de la etapa pretecnológica anterior a la escritura interactividad entre emisor y receptor, tiempo real, uso directo de los sentidos, etc).

Según este autor, el uso de artefactos curiosamente nos ha devuelto los sentidos de la comunicación humana, es decir, el teléfono nos devolvió la conversación y

eliminó gran parte de la correspondencia personal y la TV nos volvió a hacer testigos directos de los acontecimientos.

La revolución electrónica iniciada en la década de los 70 constituye el punto de partida para el desarrollo creciente de la Era Digital. Los avances científicos en el campo de la electrónica tuvieron dos consecuencias inmediatas: la caída vertiginosa de los precios de las materias primas y la preponderancia de las Tecnologías de la Información (Information Technologies) que combinaban esencialmente la electrónica y el software.

Pero las investigaciones desarrolladas a principios de los años 80 han permitido la convergencia de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones posibilitando la interconexión entre redes. De esta forma, las TIC se han convertido en un sector estratégico para la "Nueva Economía".

Desde entonces, los criterios de éxito para una organización o empresa dependen cada vez en gran medida de su capacidad para adaptarse a las innovaciones tecnológicas y de su habilidad para saber explotarlas en su propio beneficio.

2.7.4 Elementos que impiden una buena enseñanza del idioma inglés.

En primer lugar la falta de laboratorios adecuados, equipados y modernos, la carencia de equipos de grabación, la falta de mantenimiento de los pocos que

existen, las trabas administrativas que se presentan cuando se deteriora algún equipo, es una verdadera odisea lograr los recursos económicos para su reparación, la falta de bibliografía adecuada y actualizada en la biblioteca del Núcleo, la ausencia muchas veces de motivación por parte de docentes y alumnos así como también la falta de motivación por parte de la institución, etc.

Dentro de las dificultades que atraviesan los alumnos a nivel universitario para aprender inglés podemos mencionar que después de seis años de estudios en el nivel de media y pre-media y seis años de primaria, donde en cada período lectivo la asignatura Inglés es obligatoria y en donde existen planes y programas de la misma, al final cuando el estudiante egresa como bachiller de la república el mismo no pueda sostener una mínima conversación por falta de una competencia lingüística adecuada. Podría ser esto indicativo de que los profesores no conocen la técnica, métodos, didáctica, estrategias y recursos audiovisuales para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Por lo anterior es importante resaltar que el reciente auge y aparición de tecnologías relacionadas con la enseñanza del inglés nos obliga a revisar el verdadero papel que éstas desempeñan en el proceso enseñanza-aprendizaje. Para todos es conocido que el uso adecuado de estos recursos logran en el alumno un alto nivel de adquisición del idioma, sólo cuando se emplean de manera correcta, de lo contrario conlleva a una pérdida de tiempo y a la dispersión de esfuerzos.

Desde su introducción en la escuela los recursos audiovisuales han sido un valioso aporte para ser utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por este motivo en la investigación se ahondará, como es lógico, sobre la utilización de éstos en la educación.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Diseño de la Investigación

De acuerdo con la clasificación de tipo de investigación que propone Dankhe (1986) citado por Roberto Hernández Sampieri, Carlos Collado y Pilar Baptista Lucio en su libro "Metodología de la Investigación (2002:115), identifican la nuestra como no experimental.

Diseño No experimental se puede definir como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. En este tipo de investigación solo se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. No hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Estos se observan en su ambiente natural.

Esta investigación será de tipo no experimental, ya que no se manipularán variables, y se observará el fenómeno en su contexto natural. De la misma forma, el estudio será transeccional, pues la medición en las personas involucradas se hará una sola vez.

3.2. Tipo de Investigación

El tipo de investigación es descriptiva y según Danhke (1989) dice:

La investigación descriptiva es aquella que busca especificar las propiedades, características, y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

Determinamos que el tipo de investigación que más se adapta con la situación de los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá es descriptiva, porque en una investigación cualitativa se requiere información del área que se analizará, con ella podremos formularnos las preguntas importantes para la obtención de datos que se desean saber acerca la calidad de la

enseñanza del idioma inglés y su influencia a través del uso de la tecnología y posteriormente analizaremos la información obtenida en base a los objetivos previamente definidos.

De acuerdo con la clasificación de tipo de investigación que propone Dankhe (1986) citado por Roberto Hernández Sampieri, Carlos Collado y Pilar Baptista Lucio en su libro “Metodología de la Investigación (2002:115), identifican la nuestra como no experimental.

Diseño no experimental se puede definir como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. En este tipo de investigación solo se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. No hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio en un ambiente natural.

Esta investigación será de tipo no experimental, ya que no se manipularán variables, y se observará el fenómeno en su contexto natural y las personas involucradas se hará una sola vez.

3.3 . Hipótesis de la investigación

Hi: La calidad de la enseñanza del idioma inglés y su influencia en el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

HO: La calidad de la enseñanza del idioma inglés no influye en el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

3.4. Variables de la investigación

3.4.1. Variable independiente

Tecnología

3.4.2. Variable dependiente

Calidad

3.5 Conceptualización de las variables

Tecnología:

Es el proceso a través del cual los seres humanos diseñan máquinas y herramientas para incrementar su control y comprensión del entorno material en el que habitan. La tecnología proviene de las palabras griegas “tence” que significa “arte” y logia que alude a “conocimiento”, como resultado tenemos un significado global que dice: “estudio o ciencia de los oficios”.

Calidad:

Es un concepto subjetivo, y el término proviene del latín. La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las

necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición. La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas, un cumplimiento de requisitos.

3.6 Operacionalización de las variables

Los mejores resultados en la calidad de la enseñanza del idioma inglés se logran a través de:

Variables	Concepto	Indicadores
Variable independiente: Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> • Es conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Integración • Innovación • Participación

Variable dependiente: Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidades, destrezas, conocimientos y actitudes necesarias e inherentes para cumplir con los estándares requeridos de una actividad o servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Competitividad • Productividad • Nivel de lenguaje • Asertividad
--------------------------------------	---	---

3.4. Instrumentos de la Investigación

Según Arias F. (1999.p.53) en su obra “El Proyecto de Investigación”, los instrumentos son:

“Los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información”.

El cuestionario

“es la técnica estructurada para recopilar datos, que consiste en una serie de preguntas, escritas u orales, que debe responder el entrevistado”.

De acuerdo con Malhota el cuestionario debe tener tres objetivos:

Primero hay que traducir la información necesaria a un conjunto de preguntas específicas que los entrevistados puedan contestar.

Como segundo paso el cuestionario debe levantar la moral, motivar y alentar al entrevistado para que participe en la entrevista, coopere y la termine, ya que las entrevistas incompletas nos limitan.

Como tercer y último paso, el cuestionario debe minimizar el error de las respuestas, ya que el mismo cuestionario puede ser una fuente de error en las respuestas.

Para esta investigación cualitativa determinamos que la técnica utilizada es el cuestionario para la obtención de la información, aplicado directamente a manera de entrevista. El cuestionario tendrá preguntas para recoger la información que permita observar las hipótesis, objetivos y variables de nuestra investigación. Se realizarán 15 preguntas a los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá

3.5. Población y Muestra

Para este estudio se han tomado en cuenta dos elementos importantes que son: la población y la muestra.

3.5.1. Población

La población es el conjunto de individuos que podemos observar para medir características o atributos alumnos de primer ingreso a la Universidad Cristiana de Panamá.

La población de este estudio se encuentra en la Universidad Cristiana de Panamá, localizada en el distrito de Arraiján, corregimiento de Vista Alegre y el grupo está cursando el primer año de ingreso.

3.5.2. Muestra

Tomaremos de muestra un grupo conformado por 19 estudiantes de primer ingreso que representa el 76% de la población.

CAPITULO IV

MARCO ANALÍTICO

4.1 Análisis de Datos

En la actualidad es imposible entender la sociedad sin el mundo de la cultura de la informática, estamos rodeados de las nuevas tecnologías, por este motivo es

importante utilizar la tecnología como herramienta para el aprendizaje del idioma inglés.

Esta investigación cualitativa utilizó como técnica directa el cuestionario a los estudiantes del primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá, los cuales han sido seguidos por las autoras del trabajo durante cuatro meses, tomando apuntes sobre su desenvolvimiento al utilizar la tecnología para el aprendizaje del idioma inglés.

La realización de un cuestionario donde se abordan diferentes temas: el grado de conocimiento por parte del alumno sobre las nuevas tecnologías y su uso a nivel de herramienta para su aprendizaje. La percepción del uso de las nuevas tecnologías en la universidad y en la clase de inglés y su carácter de aprendizaje dentro del aula, así como costumbres en su vida diaria han sido motivos de estudio en este cuestionario, para conocer la realidad de la interacción de las tecnologías con el alumnado de la Universidad Cristiana de Panamá.

En la enseñanza del inglés, el docente se ha servido del uso de las nuevas tecnologías, como fin de un conocimiento directo de la lengua extranjera. Por lo tanto, el docente de inglés siempre ha añadido recursos para aumentar la atención y motivación del alumno universitario, haciendo participe al alumno tanto de la lengua inglesa como de la tecnología a través de videos, páginas interactivas por medio de la internet

El cuestionario se ha realizado entre los alumnos universitarios de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá y se han presentado 15 preguntas para conocer y saber sus conocimientos, preferencias en el idioma inglés y el uso de las tecnologías.

4.1. Resultados

Los resultados obtenidos por el cuestionario a los alumnos de primer ingreso de la Licenciatura en Inglés de la Universidad Cristiana de Panamá en el turno nocturno se exponen a continuación con los datos generales de los estudiantes.

Cuadro N° 1

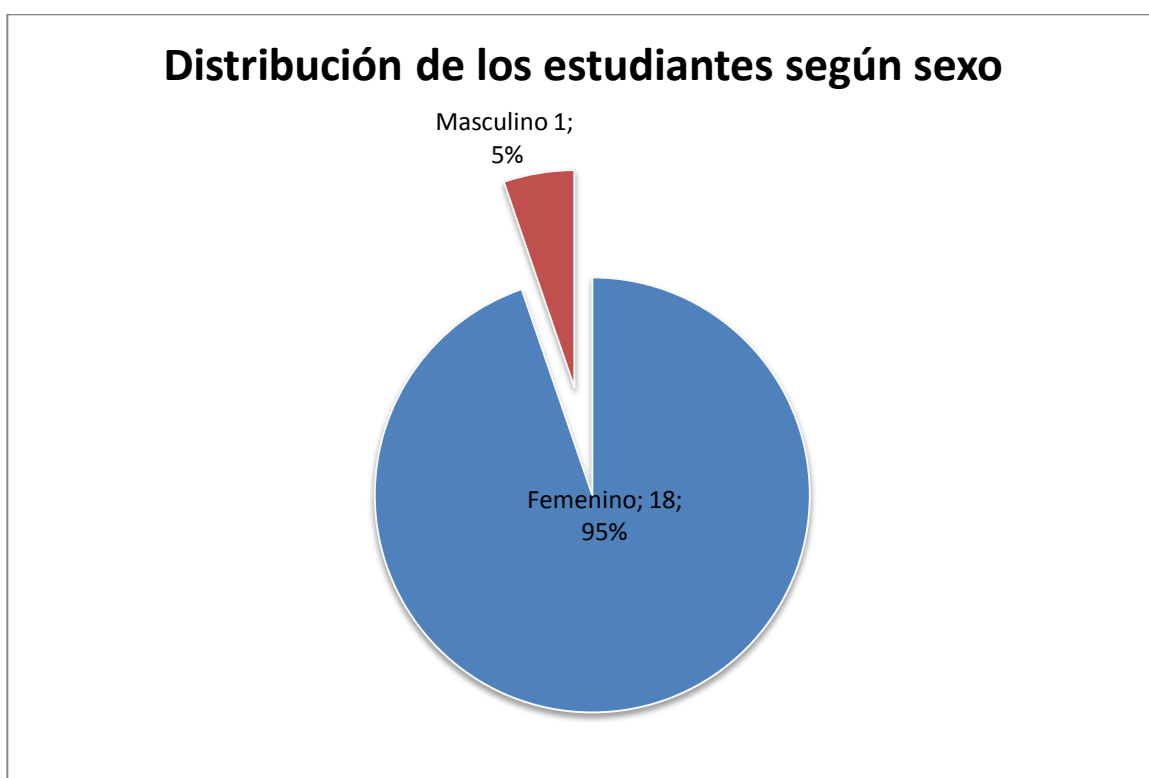
Estudiantes de primer año de ingreso según sexo en la UCP.

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	1	5%
Mujeres	18	95%
Totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros

2014

Gráfica N° 1



Fuente: Rodríguez Yacqueline y Beitia, Anayanci. Y otros

2014

Los datos observados en la gráfica N° 1 que corresponden a estudiantes de primer ingreso demuestran que dieciocho (18) estudiantes representan el 95%

pertenecen al sexo femenino, mientras que un (1) estudiante representa el 5% afirmó que pertenece al sexo masculino.

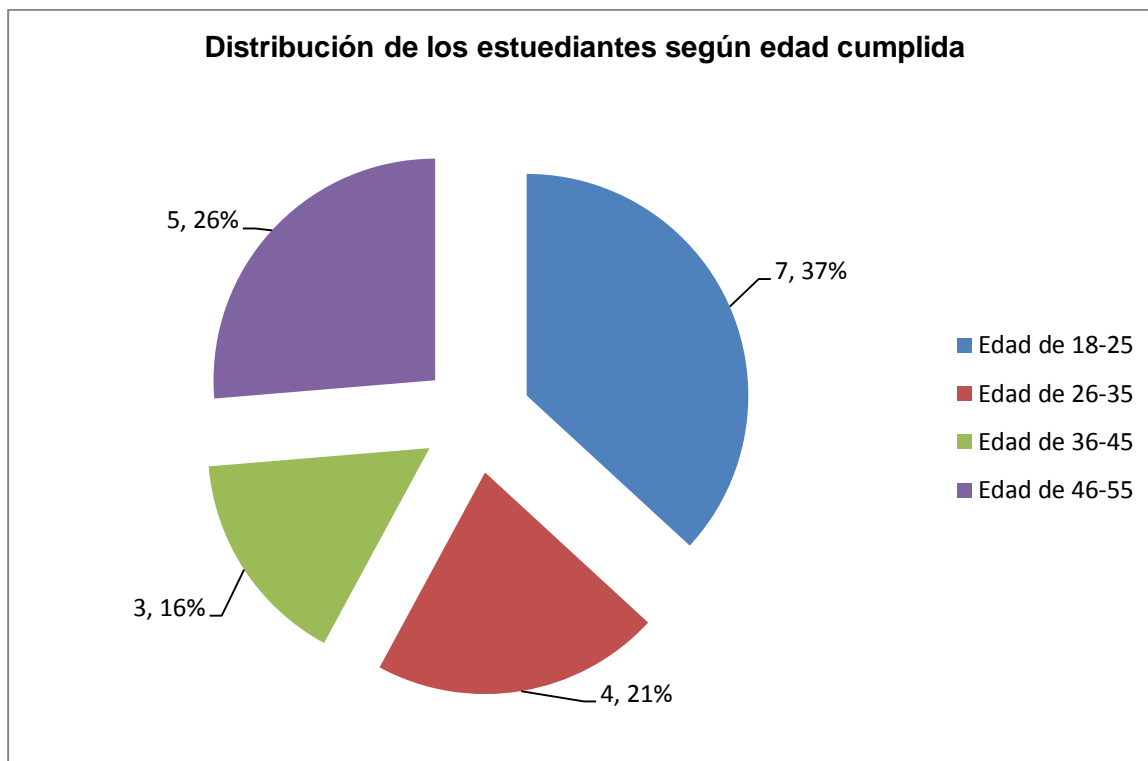
Cuadro N° 2

Edad cumplida de los estudiantes de primer ingreso de la UCP.

Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Edad de 18-25	7	37%
Edad de 26-35	4	21%
Edad de 36-45	3	16%
Edad de 46-55	5	26%
Totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros . 2014.

Gráfica N° 2



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci. Y otros. 2014.

Los datos observados en la gráfica N° 2 que corresponde a la edad cumplida de los estudiantes de primer ingreso, demuestran que siete (7) estudiantes que representa el 37% tiene entre dieciocho y veinticinco años, mientras que cinco (5) estudiantes que representan el 26% tienen entre cuarenta y seis y cincuenta y cinco años, así mismo cuatro (4) estudiantes que representan el 21% tienen entre veintiséis y treinta cinco años, por otro lado, tres (3) estudiantes que representa el 16% tienen entre treinta y seis y cuarenta y cinco años.

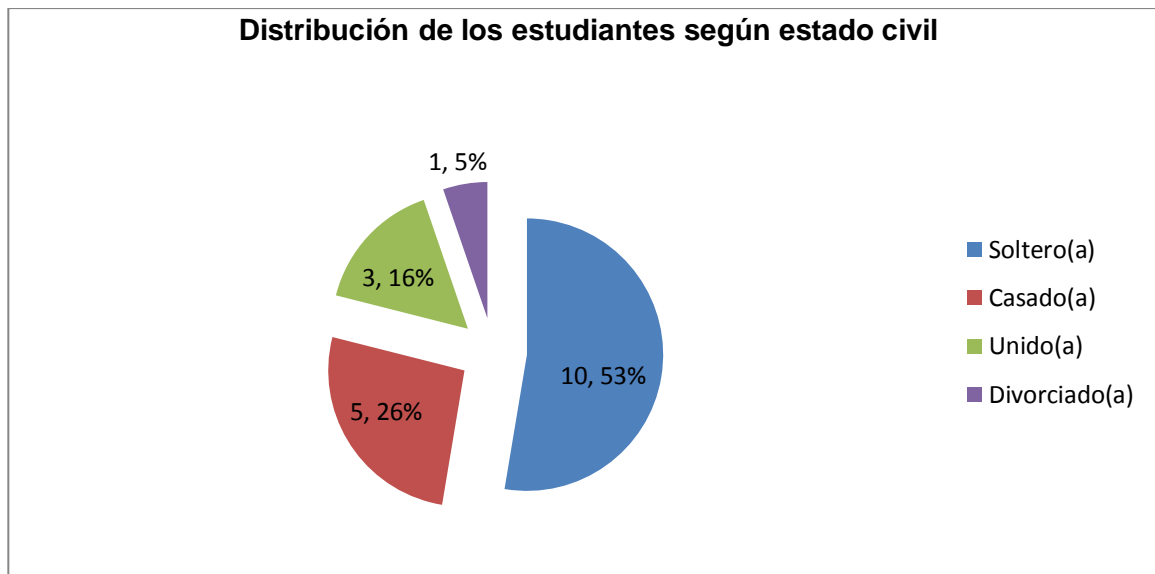
Cuadro N° 3

Estado civil de los estudiantes de primer ingreso de la UCP,

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Soltero (a)	10	50%
Casado (a)	5	28%
Unido (a)	3	17%
Divorciado (a)	1	5%
Totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Gráfica N° 3



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros 2014.

La gráfica N° 3 presenta el estado civil de los estudiantes de primer ingreso, de los cuales diez (10) estudiantes son solteros, que representa el 53%, mientras

que cinco (5) estudiantes son casados, que representan 26%, por otro lado tres (3) estudiantes son unidos, que representa 16%, mientras que un (1) estudiante es divorciado, que representa un 5%.

Cuadro N°4

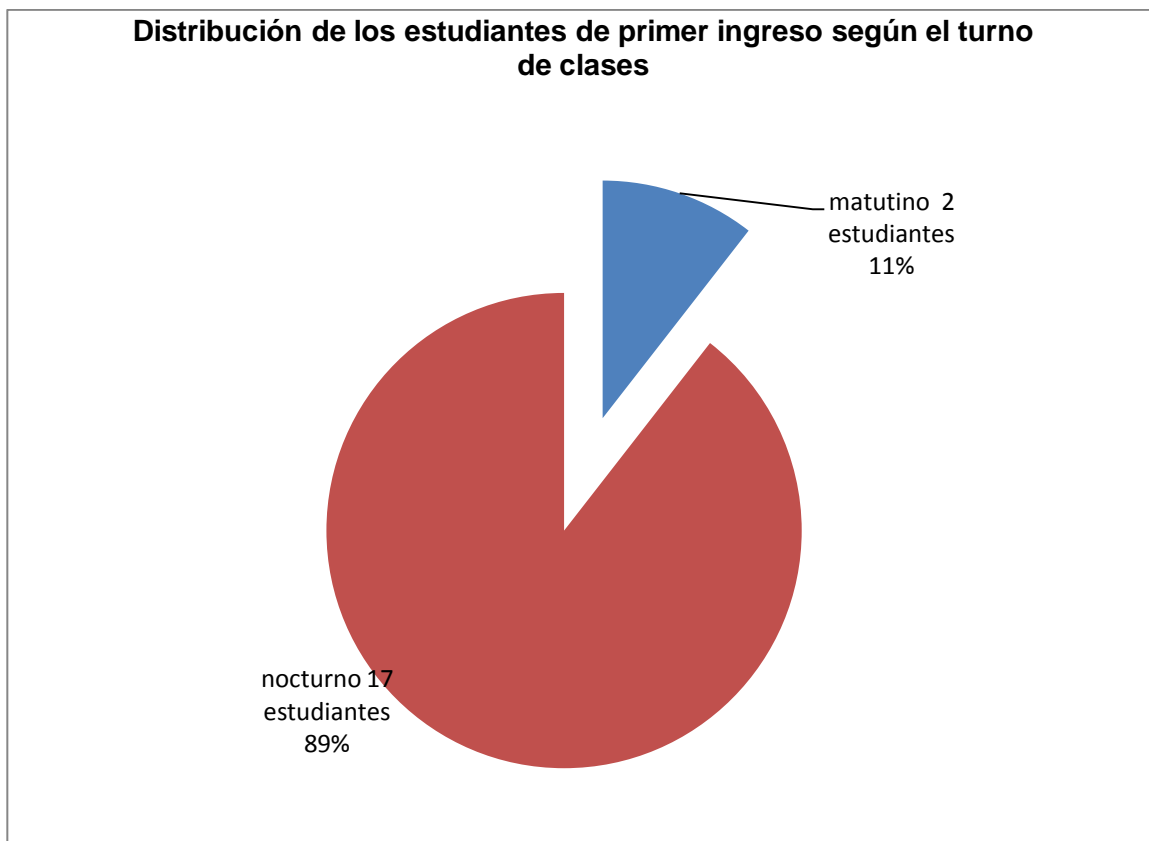
Turno de clases al cual asisten los estudiantes de primer ingreso de la UCP.

Criterios	Frecuencia	porcentaje
Nocturno	17	89%
Matutino	2	11%
Totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros

2014.

Gráfica N° 4



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros 2014.

Los datos observados en la gráfica N° 4 que corresponden al turno de clases que asisten los estudiantes de primer ingreso demuestran que diecisiete (17) estudiantes que representan el 89% corresponden al turno nocturno en días de semana, mientras que dos (2) estudiantes que representan el 11% afirman pertenecer al turno matutino sabatino.

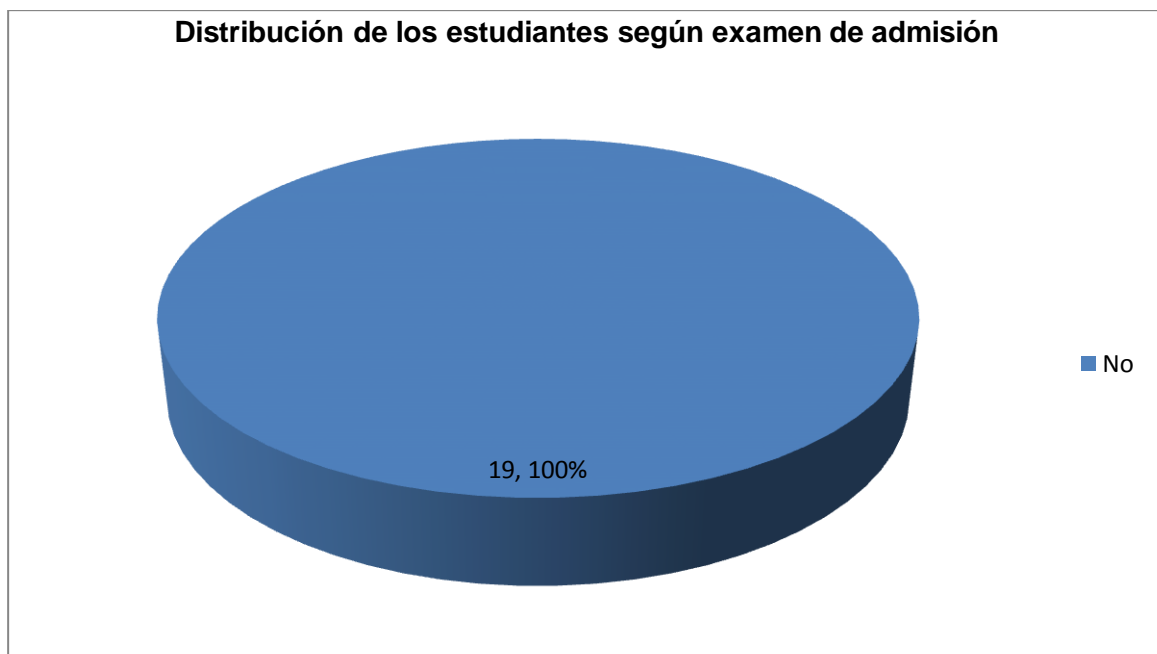
Cuadro N° 5

Al ingresar a la Universidad Cristiana realizó examen de admisión de inglés para medir el desarrollo de competencia comunicativa en el idioma inglés.

Criterios	Frecuencia		Porcentaje
	Realizó examen de admisión	No	
Si		0	0%
Totales		19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros 2014.

Gráfica N° 5



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Los datos observados en la gráfica N° 5 demuestran que diecinueve (19) estudiantes que representan un 100% en el primer ingreso a la Universidad Cristiana de Panamá no realizaron un examen de admisión de inglés.

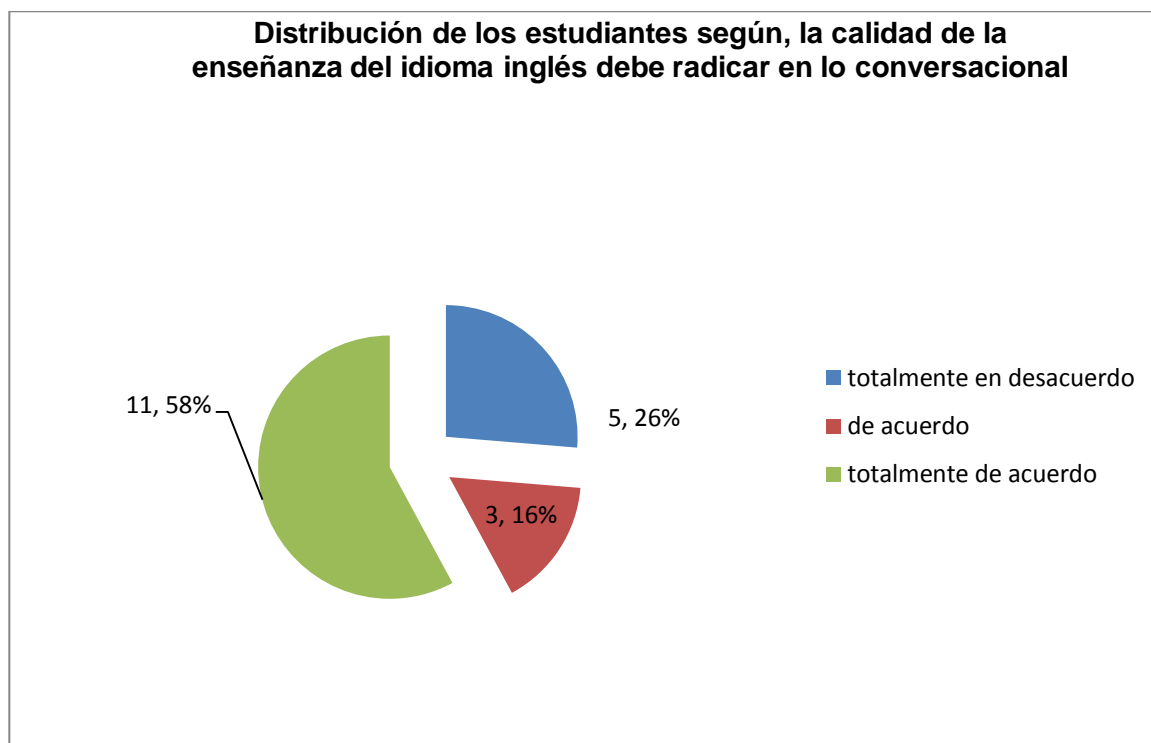
Cuadro N° 6

La calidad de la enseñanza del idioma inglés debe radicar más en lo conversacional.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	26%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	3	16%
Totalmente de acuerdo	11	58%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Gráfica N° 6



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Los datos observados en la gráfica N° 6 que corresponden a la calidad de la enseñanza del idioma inglés debe radicar en lo conversacional demuestran que once (11) estudiantes que representan el 58% consideran estar totalmente de acuerdo, mientras que cinco (5) estudiantes que representan el 26% están totalmente en desacuerdo, así mismo tres (3) estudiantes que representan el 16% están de acuerdo. Por otro lado, las opciones en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo no fueron seleccionadas lo que representa el 0% de la muestra.

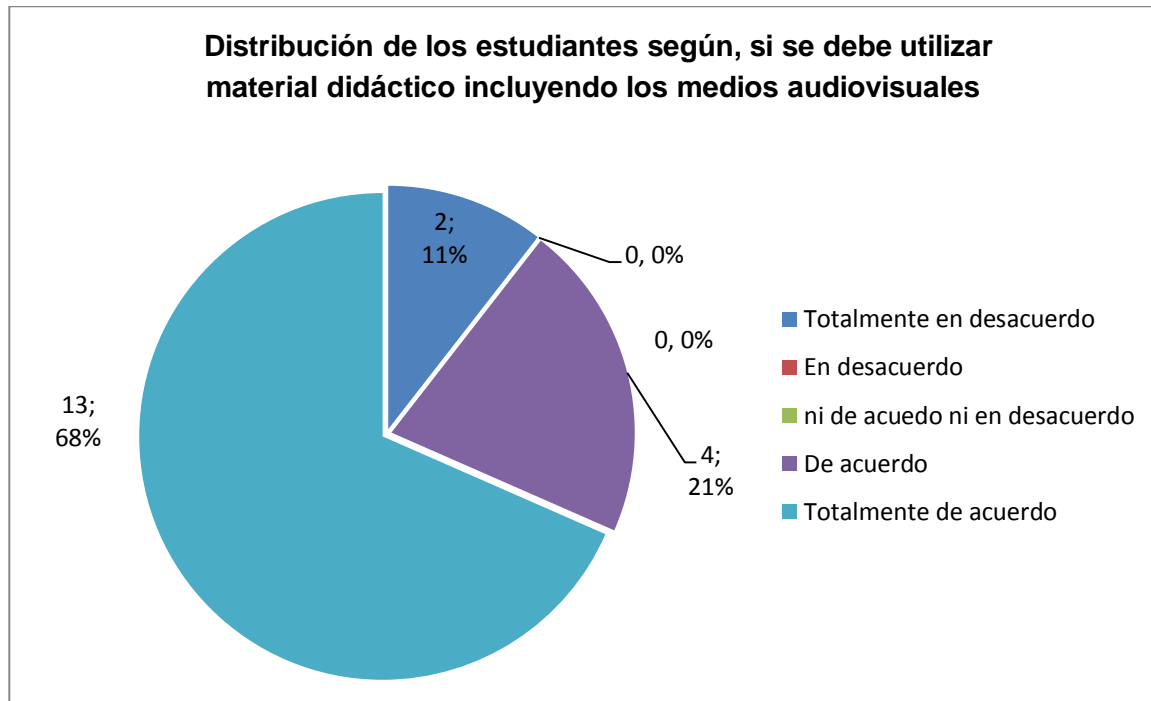
Cuadro N° 7

El docente debe utilizar material didáctico incluyendo los medios audios visuales para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	11%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	4	21%
Totalmente de acuerdo	13	68%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Gráfica N° 7



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014.

La gráfica N° 7 demuestran que trece (13) estudiantes, que representan un 68%, consideran estar totalmente de acuerdo en utilizar material didáctico incluyendo los medios audiovisuales, mientras que cuatro (4) estudiantes, que representan el 21%, señalan que están de acuerdo, así mismo dos (2) estudiantes que representan 11%, consideran estar totalmente en desacuerdo. Por otro lado la opciones en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo no fueron seleccionada lo que representan el 0% de la muestra.

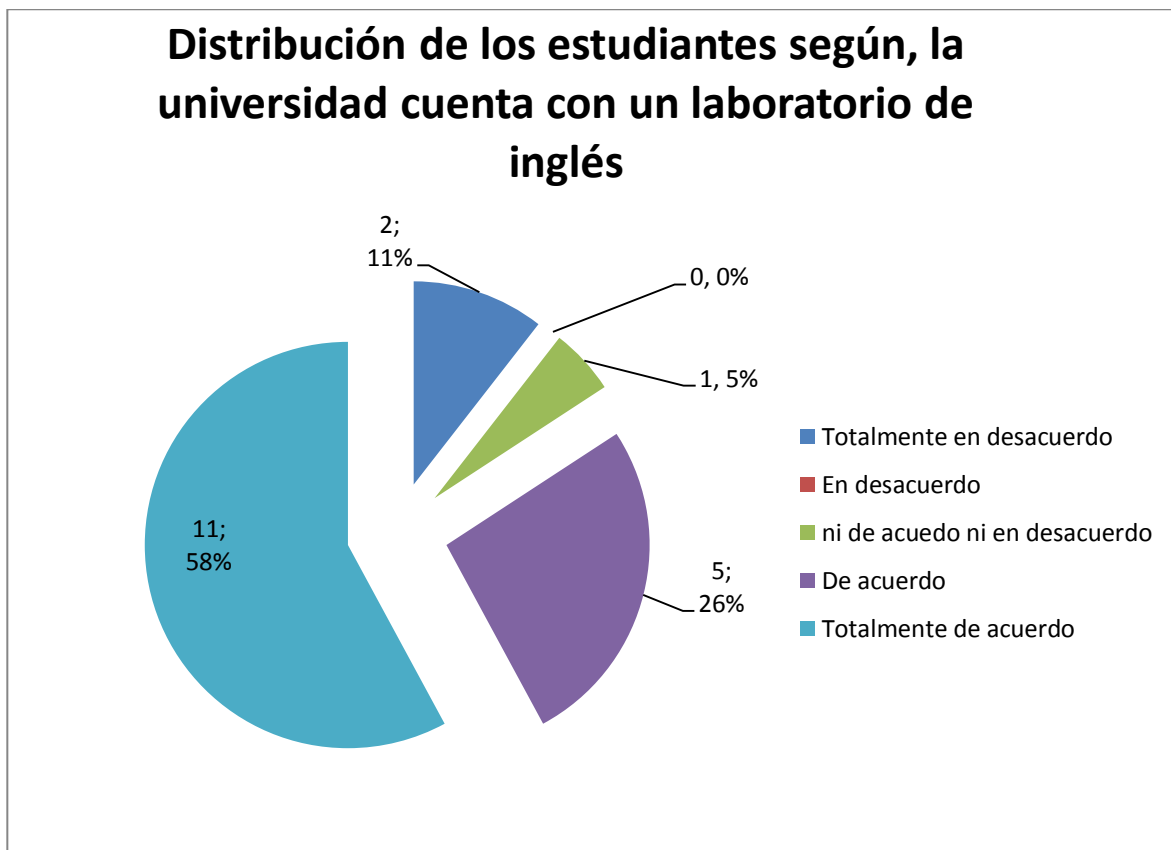
Cuadro N° 8

La universidad Cristiana de Panamá debe contar con un laboratorio de inglés para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	11%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
De acuerdo	5	26%
Totalmente de acuerdo	11	58%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Gráfica N° 8



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros 2014.

Los datos observados en la gráfica N° 8 que corresponden si la universidad debe contar con un laboratorio de inglés demuestra que once (11) estudiantes que representan el 58%, están totalmente de acuerdo, mientras que cinco (5) estudiantes están de acuerdo y representan un 26%, así mismo un (1) estudiante está ni de acuerdo ni en desacuerdo representando un 5%, mientras dos (2) estudiantes están totalmente en desacuerdo y representan un 11%. Por otro lado, la opción en desacuerdo no fue seleccionada lo que representan el 0% de la muestra.

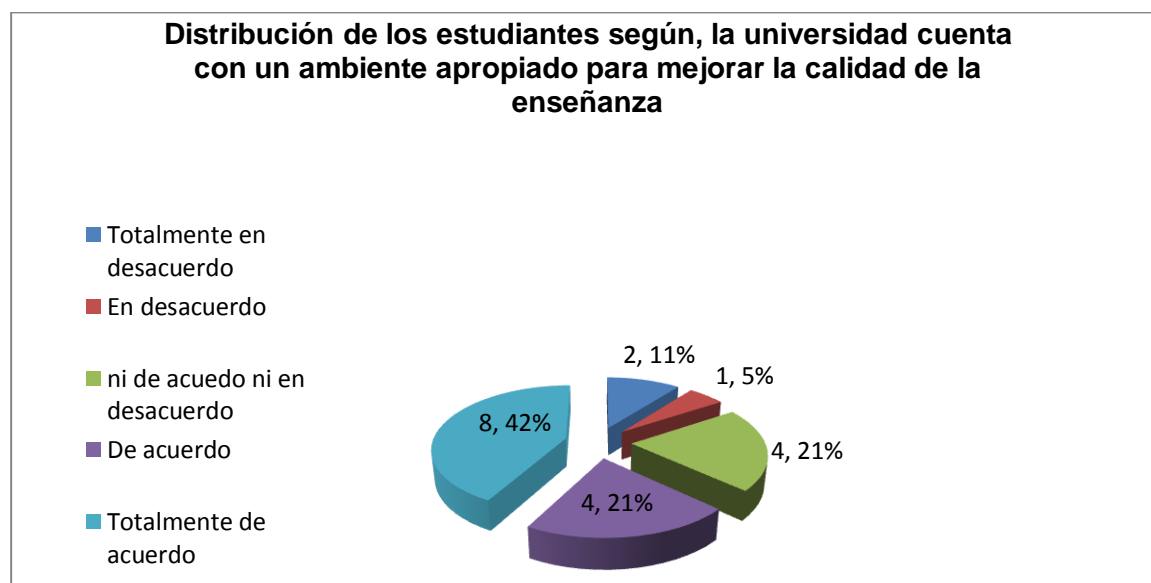
Cuadro N° 9

¿Consideras que la Universidad cuenta con un ambiente apropiado que impulsa el deseo de mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	11%
En desacuerdo	1	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	21%
De acuerdo	4	21%
Totalmente de acuerdo	8	42%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros 2014.

Gráfica N° 9



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros .

2014.

La gráfica N° 9 que corresponde a un ambiente apropiador para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés demuestran que ocho (8) estudiantes que representan el 42% están totalmente de acuerdo, mientras que cuatro (4) estudiantes que representan el 21% está de acuerdo, así mismo cuatro (4) estudiantes están ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras un (1) estudiante está en desacuerdo. Por otro lado, dos (2) estudiantes están totalmente en desacuerdo.

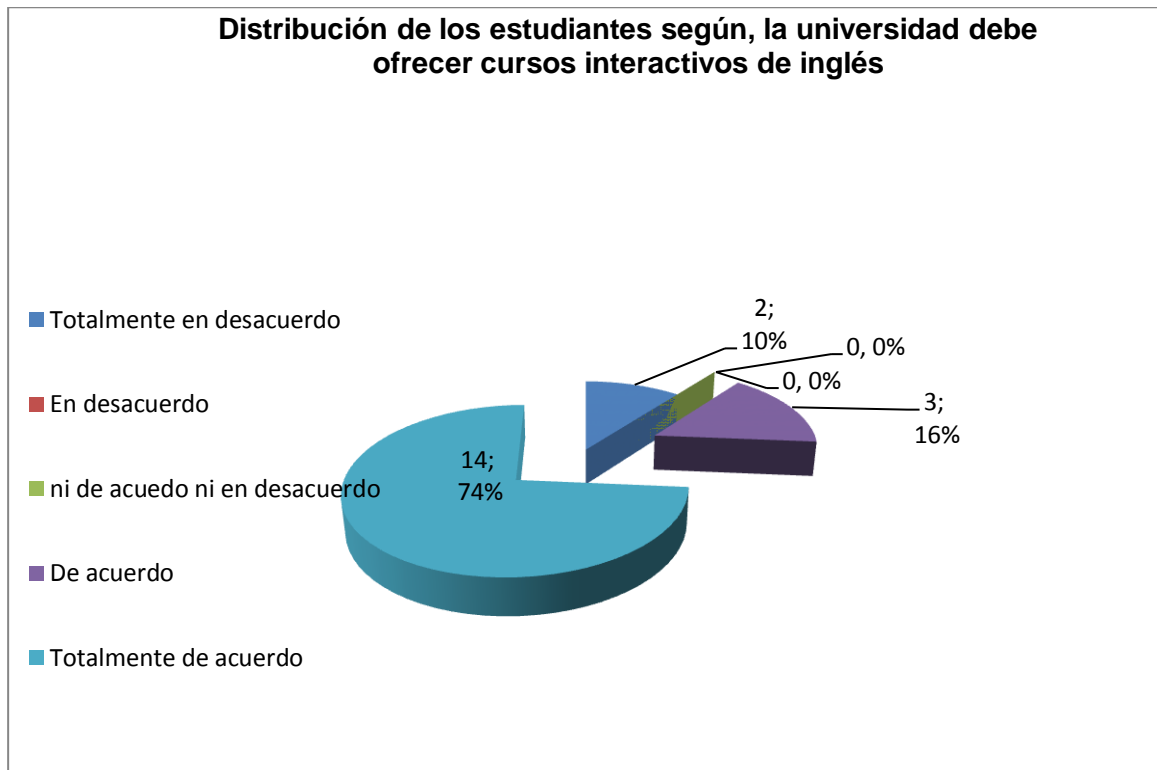
Cuadro N° 10

La Universidad debe ofrecer cursos interactivos de inglés para implementar nuevas actividades donde se refuerce la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	10%
En desacuerdo	0	0%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	3	16%
Totalmente de acuerdo	14	74%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Gráfica N° 10



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014.

Los datos observados en la gráfica N° 10 que consideran que la universidad debe ofrecer cursos interactivos de inglés para implementar nuevas actividades que refuercen la calidad de la enseñanza del idioma inglés demuestran que catorce (14) estudiantes que representan el 74%, están totalmente de acuerdo, mientras tres (3) estudiantes que representan el 16% están de acuerdo, así mismo dos (2) estudiantes que representan el 10% están totalmente en desacuerdo. Por otro lado, la opciones en desacuerdo y ni de acuerdo representan el 0% de la muestra.

Cuadro N° 11

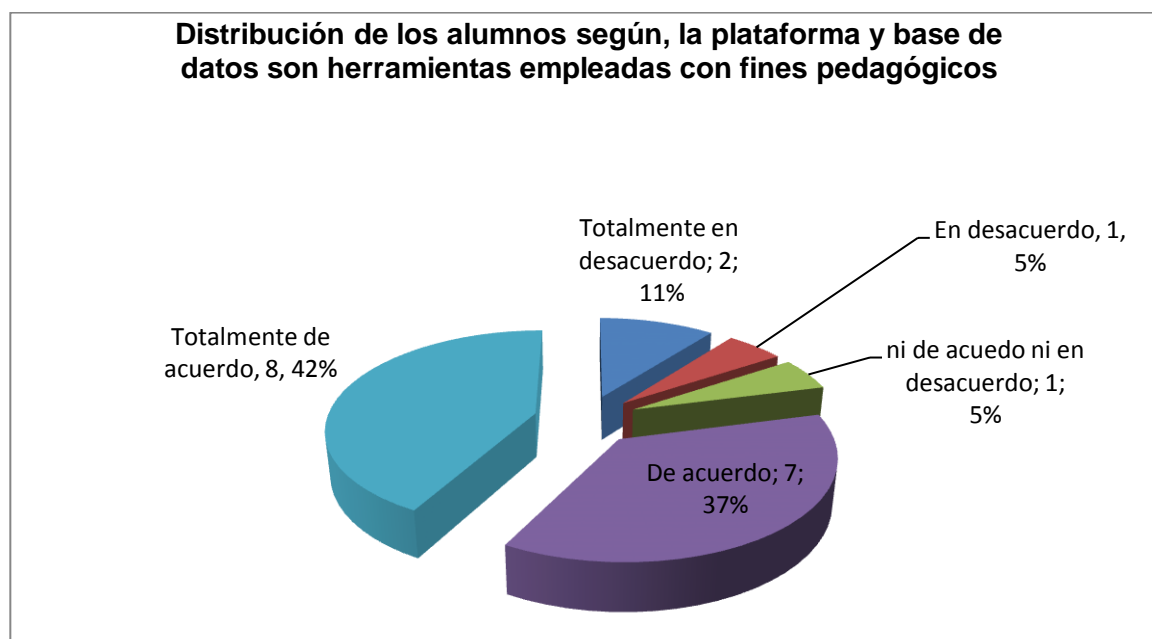
La plataforma y la base de datos son herramientas empleadas con fines pedagógicos para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	11%
En desacuerdo	1	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
De acuerdo	7	37%
Totalmente de acuerdo	8	42%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014.

Gráfica N° 11



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros .

2014

Los datos observados en la gráfica N° 11 demuestran que ocho (8) estudiantes que representan el 42% están totalmente de acuerdo sobre la plataforma y base de datos como herramientas para fines pedagógicos, mientras que siete (7) estudiantes representando el 37% están de acuerdo, así mismo un (1) estudiante que representa el 5% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras los (1) estudiante que representa el 5% está en desacuerdo. Por otro lado, dos (2) estudiantes que representa el 11% están totalmente en desacuerdo.

Cuadro N° 12

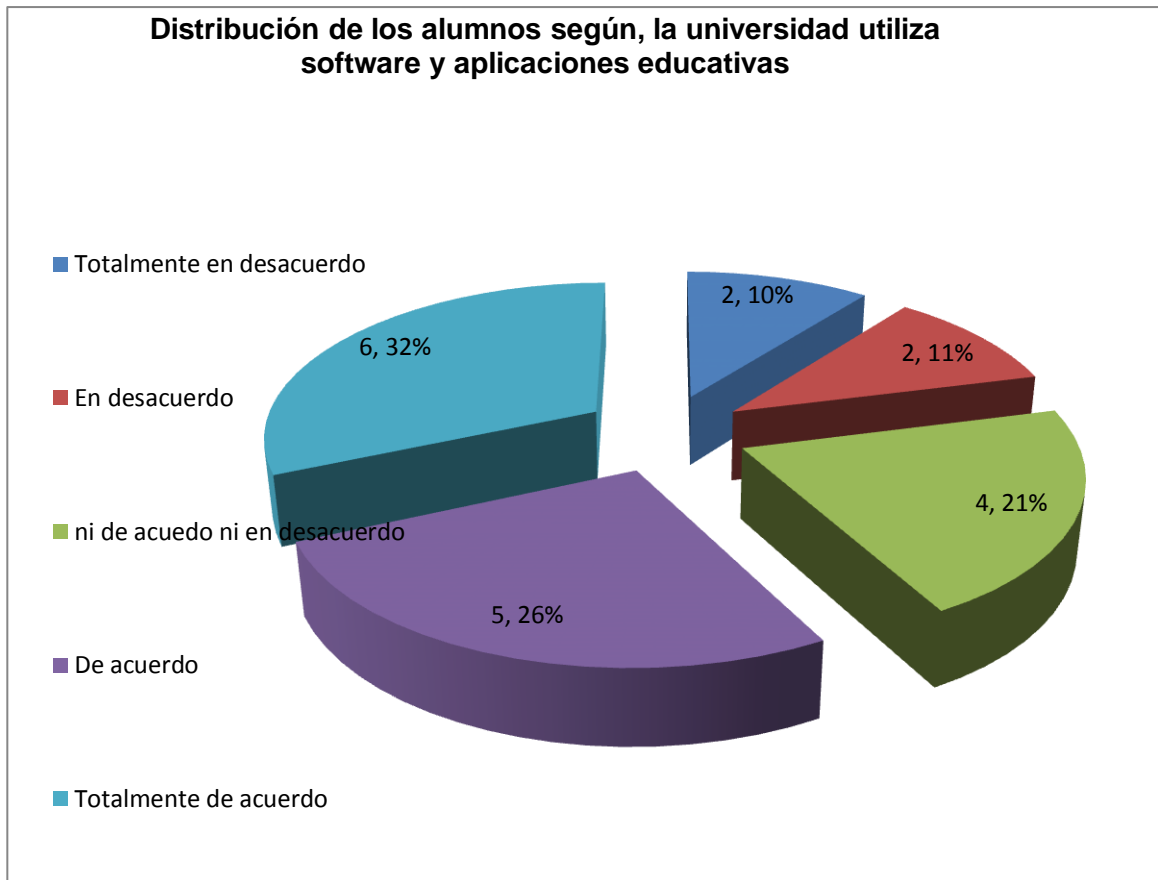
La UCP debe utilizar software educativo y aplicaciones educativas para diseñar y/o desarrollar actividades didácticas en inglés.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	10%
En desacuerdo	2	11%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	21%
De acuerdo	5	26%
Totalmente de acuerdo	6	32%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014.

Gráfica N° 12



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

La gráfica N° 12 muestra que seis (6) estudiantes que representa el 32% están totalmente de acuerdo que la universidad debe utilizar software y aplicaciones educativas para diseñar y/o desarrollar actividades didácticas en inglés, mientras cinco (5) estudiantes que representa el 26% están de acuerdo, así mismo cuatro (4) estudiantes que representa un 21% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, mientras dos (2) estudiantes que representan el 11% están en desacuerdo. Por otro lado, dos (2) estudiantes que representa un 10% están totalmente en desacuerdo.

Cuadro N° 13

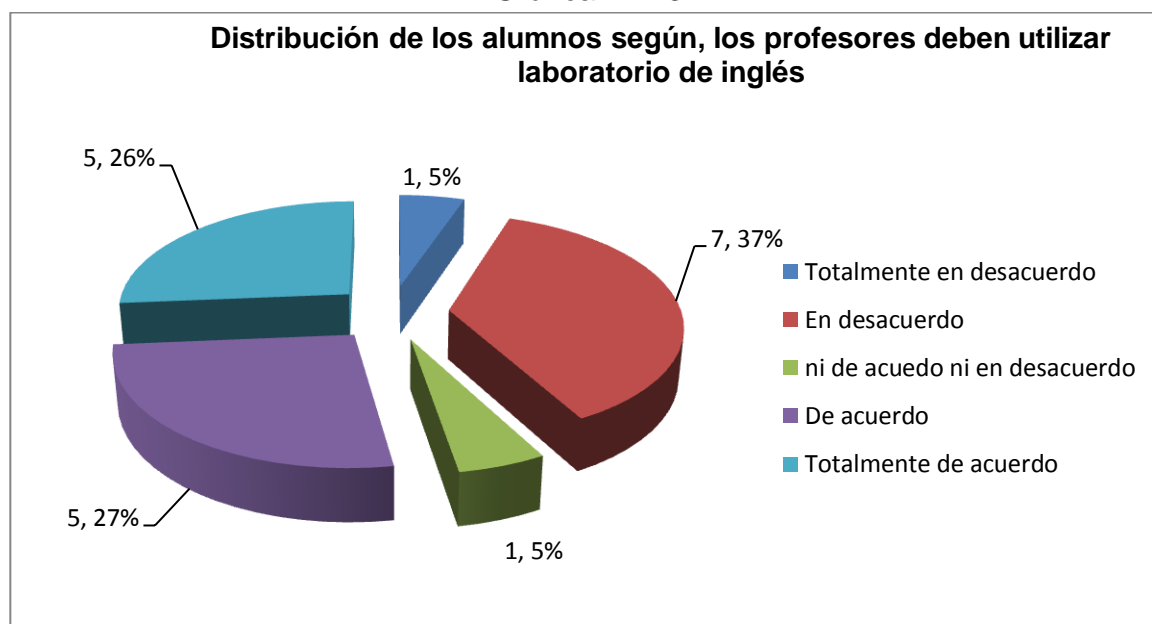
Los profesores de la Universidad Cristiana de Panamá deben utilizar laboratorio de Inglés con el fin de incrementar la capacidad en "Listening, speaking, Reading and writing para mejorar la fluidez del idioma.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	5%
En desacuerdo	7	37%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	5%
De acuerdo	5	27%
Totalmente de acuerdo	5	26%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014.

Gráfica N° 13



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014

Los datos observados en la gráfica N° 13 que corresponde si los profesores deben utilizar laboratorio de inglés demuestran que cinco (5) estudiantes que representa 26% están totalmente de acuerdo, mientras que cinco (5) estudiantes que representa el 27% está de acuerdo, así mismo, un (1) estudiante que representa el 5% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, siete (7) estudiantes que representa el 37% están en desacuerdo y un (1) estudiante que representa el 5% están totalmente en desacuerdo.

Cuadro N° 14

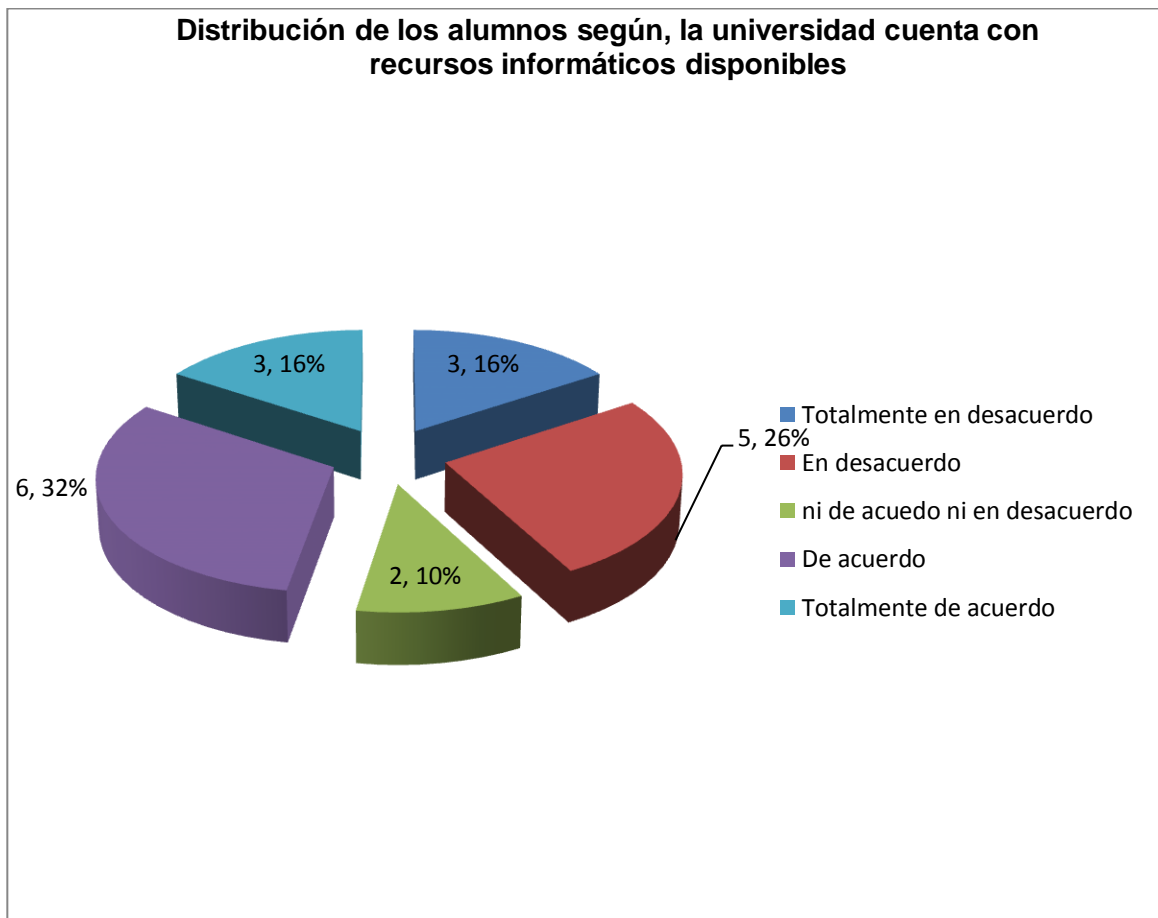
Los recursos informáticos disponibles en la Universidad Cristiana de Panamá son suficientes para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	3	16%
En desacuerdo	5	26%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10%
De acuerdo	6	32%
Totalmente de acuerdo	3	16%
totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014

Gráfica N° 14



Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

La gráfica N° 14 que corresponde si los recursos disponibles son suficientes para mejorar la calidad de la enseñanza del inglés demuestra que seis (6) estudiantes que representan el 32% está de acuerdo, mientras que cinco (5) estudiantes que representa el 26% están en desacuerdo, así mismo tres (3) estudiantes que representan el 16% están totalmente de acuerdo, así mismo tres (3) estudiantes que representa el 16% están totalmente en desacuerdo. Por otro lado, dos (2) estudiantes que representan el 10% están ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Cuadro N° 15

Con el uso de la tecnología que se puede implementar para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés.

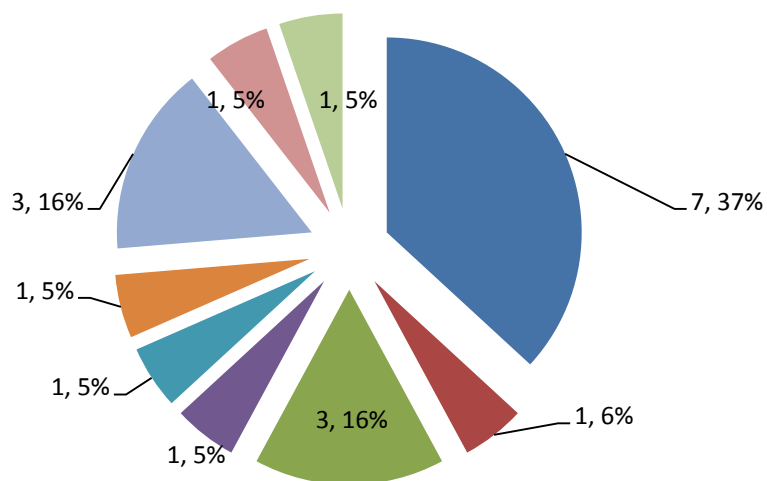
Criterios	Frecuencia	Porcentaje
Cursos virtuales	7	37%
Programas para identificar frases, palabras y pruebas con internet.	1	6%
Programa interactivo con estudiantes de otras universidades.	3	16%
Uso de programas de pronunciación	1	5%
uso de programas con la ayuda de libros	1	5%
uso de programas para escuchar música y aumentar vocabulario	1	5%
Uso de audiovisual y curso conversacional.	3	16%
Proporcionar internet en la universidad.	1	5%
Implementar talleres y docentes capacitados.	1	5%
Totales	19	100%

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros.

2014

Gráfica N° 15

Distribución de los alumnos según, la universidad debe contar con herramientas para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés



- Cursos virtuales
- programas para identificar frases, palabras y pruebas con internet.
- programa interactivos con estudiantes de otras universidades.
- Uso de programas de pronunciación
- uso de programas con la ayuda de libros
- uso de programas para escuchar música y aumentar vocabulario
- Uso de audiovisual y curso conversacional.
- proporcionar internet en la universidad.
- implementar talleres y docentes capacitados.

Fuente: Rodríguez, Yacqueline y Beitia, Anayanci y otros. 2014.

Los datos observados en la gráfica N° 15 demuestra que siete (7) estudiantes que representan un 29% consideran que puede mejorar la calidad de la enseñanza por medio de cursos virtuales de inglés, mientras que tres (3) estudiantes que representan el 16% consideran el uso de programas interactivos con estudiantes de otras universidades, así mismo tres (3) estudiantes que

representan el 16% recomiendan el uso de audiovisual y curso conversacional, mientras un (1) estudiante que representa el 6% afirma que se debe utilizar programas para identificar frases, palabras y pruebas con internet. Por otro lado un (1) estudiante que representa el 5% consideran que se debe utilizar programas de pronunciación, así mismo un (1) estudiante que representa el 5% consideran el uso de programas con la ayuda de libros, mientras un (1) estudiante que representa el 5% considera uso de programas para escuchar música para aumentar el vocabulario, mientras un (1) estudiante que representa el 5% considera que se debe proporcionar internet a todos los estudiantes de la Universidad Cristiana para realizar las actividades pedagógicas dentro de los salones de clase.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

PROPUESTA

El uso de la tecnología en el desarrollo del idioma inglés para estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

Introducción

La tecnología es una herramienta valiosa para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés. Por consiguiente, surge la necesidad de saber y conocer cada día más y nos llama a la capacitación constante y a la lectura permanente, así como a la adaptación a nuevos medios tecnológicos que permitan acceder a mayor información en menor tiempo posible. Esta tecnología nace minuto a minuto, es por ello que los recursos tecnológicos dirigidos a la información y a la comunicación deben formar parte de una propuesta pedagógica que los incluya para que la calidad de la enseñanza de idiomas, en este caso específico del Inglés, sea abierta, tanto tecnológica como pedagógicamente, además de interactiva e integradora entre los participantes que componen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el ideal de una Universidad y un país moderno está concretar que sus ciudadanos “dominarán” el idioma inglés, por las indudables ventajas que ello reporta como idioma universal y lengua franca de nuestros días. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido y están teniendo mucho que ver en el desarrollo del idioma inglés de manera impactante; sobre todo Internet en general y la Web en particular.

Estos recursos logran definitivamente mejorar, y pueden producir cambios en el proceso de aprendizaje, permiten la interacción entre los alumnos, la buena comunicación entre el facilitador y cada uno de sus alumnos llevando a cabo un seguimiento personalizado.

5.2 Justificación:

El idioma Inglés en la actualidad es el idioma más conocido e importante a nivel mundial, es por ello considerado como idioma universal, ya que todas las personas deben tener conocimiento para cualquier tipo de área que se desarrolle en el diario vivir.

Generalmente el uso de herramientas tecnológicas como las TIC en el aula de clases se encuentran relegadas, por la falta de los recursos e infraestructura necesarios. El uso de esta herramienta entonces no está lo suficientemente incorporado como un lenguaje propiciador de aprendizajes, sino como una herramienta lejana, accesible a otros contextos con mejores infraestructuras y recursos.

Después de haber analizado el problema que es el poco uso de tecnología en la Universidad Cristiana de Panamá para la enseñanza del idioma inglés, se ha considerado importante presentar a los docentes y estudiantes un módulo sobre la utilización de recursos tecnológicos para desarrollar la calidad de la enseñanza del idioma con la finalidad de ofrecer opciones diferentes y

motivadoras para que les ayude a seleccionar y organizar actividades que logren el aprendizaje del mismo.

La propuesta es factible por considerar al módulo propuesto por las investigadoras importante, porque se basa en el desarrollo de la destreza de escuchar, hablar, leer y escribir, mediante la utilización adecuada de Recursos Tecnológicos para lograr fortalecer el conocimiento, el nivel y el dominio del idioma Inglés en cada uno de los estudiantes de primer ingreso de la universidad.

5.3 Objetivos de la propuesta

5.3.1 Objetivos generales

- Fomentar el uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo de herramientas multimedia aplicables a la mejora en la docencia, aprendizaje y perfeccionamiento del idioma inglés.
- Aplicar el mejoramiento del desempeño de los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá en las competencias lingüísticas del área de idioma inglés, a través de la integración de las nuevas tecnologías de la Información y la comunicación.

5.3.2 Objetivos específicos

- Proponer a los docentes un Módulo de uso de la tecnología que les permita aplicar de manera correcta en el desarrollo de las destrezas comunicativas del idioma inglés .
- Aumentar la calidad y competitividad de la Universidad, favoreciendo y además potenciando su internacionalización y apertura a un mundo cada vez más globalizado.
- Familiarizar con diversas tecnologías de la innovación y comunicación propuestas en el módulo para desarrollar la comprensión del idioma inglés.
- Incrementar el número de alumnos y profesores que elijan la Universidad, Potenciando la inserción de los egresados en el mercado laboral internacional.
- Ofrecer a los estudiantes herramientas alternativas que hagan uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de las competencias lingüísticas en inglés.
- Desarrollar actividades de prácticas lingüísticas con los ejercicios para mejorar el desarrollo de las destrezas: listening, speaking, reading and writing.

5.4 Planteamiento de la propuesta

En materia de enseñanza del inglés como segundo idioma, hoy en día es evidente que los profesores están haciendo esfuerzos importantes para que sus alumnos sean competentes lingüística y comunicativamente. Sin embargo, los

estudiantes no siempre muestran tener la competencia comunicativa para desenvolverse en la vida real fuera del aula.

Es esencial fomentar las habilidades comunicativas del idioma inglés a través del desarrollo de actividades que incluyan el uso de la tecnología en la Universidad Cristiana de Panamá y que incluyan las cuatro habilidades de la lengua (listening, speaking, reading and writing) para así desarrollar en sus alumnos la competencia comunicativa para satisfacer sus necesidades lingüísticas en el campo laboral al momento de terminar los estudios de grado en dicha universidad para lograr mayor competitividad y asegurando su educación integral.

El Aprendizaje Combinado es una modalidad semi-presencial de estudios que incluye tanto los componentes de la enseñanza virtual (aulas virtuales, herramientas informáticas, internet) con la posibilidad de disponer de un profesor como tutor de los cursos.

En general los estudiantes conocen las nuevas tecnologías y están familiarizados con ellas, ya que son consumidores habituales de los servicios que les ofrecen, por lo tanto, la mayoría prefiere una educación a través de las TIC's frente a la metodología tradicional donde no se utiliza ningún tipo de ayuda tecnológica, ya que prefieren participar y ser protagonistas de su aprendizaje.

Es importante recalcar el rol del profesor como facilitador en el proceso de enseñanza, la labor del docente se centra en ayudar al estudiante a aprender el idioma inglés utilizando diferentes modelos: orientación, motivación, y recursos didácticos a través de las TIC's.

El uso de las TICs permite un aprendizaje de las lenguas de tipo constructivista, el cual está centrado en el estudiante e integra las destrezas comunicativas con la posibilidad de disponer de actividades para distintos niveles de competencia en el aula. En relación con la enseñanza y aprendizaje de lenguas, es posible señalar algunas de las ventajas de la red:

- Favorece la integración de las destrezas lingüísticas, dada su capacidad multimedia.
- Ofrece contextualización de las muestras de lengua y permite el acceso a todo tipo de input lingüístico con materiales auténticos y actuales.
- Facilita la interacción comunicativa y la negociación de significados.
- Potencia la autonomía del alumno que irá marcando el camino a seguir en la búsqueda de la información.
- Potencia la interculturalidad, puesto que posibilita que el alumno experimente con la lengua que está aprendiendo en un contexto sociocultural real y variado.
- Aumenta la motivación de los alumnos debido a las amplias posibilidades de comunicación, a los materiales atractivos sensorialmente, la flexibilidad y la novedad.

Después de todo, el conocimiento y “dominio” del idioma inglés es una competencia, habilidad, capacidad y destreza de gran valor en el mundo actual. Finalmente, los recientes avances tecnológicos y de las TIC’s han permitido la viabilidad y éxito del presente trabajo que consiste en desarrollar módulos aplicados a la enseñanza y aprendizaje, uso y perfeccionamiento del idioma inglés, específicamente diseñados para mejorar los problemas y debilidades específicos del entorno hispanoparlante, al igual que para cubrir las nuevas necesidades planteadas.

5.5 Desarrollo de la Propuesta: “El uso de la tecnología en el desarrollo del idioma inglés para estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.”

5.5.1 Contenidos.

MODULO 1:

- **Empleos y profesiones:**
 - manejar el presente simple del verbo “be”
 - adjetivos posesivos, pronombres personales.
- **Información general de compañías:**
 - manejar el presente simple

MODULO 2:

➤ **Rutinas:**

- adverbios y expresiones de frecuencia
- los números
- la hora

➤ **Descripción de ciudades y países:**

- There is /are

MODULO 3:

➤ **Contactos sociales y actividades del tiempo libre**

- Saludos, presentaciones, ofrecimiento y pedido de ayuda y colaboración
- Conversaciones en primeros contactos comerciales
- Bebidas y comidas: en un restaurante
- Actividades de tiempo libre.
- Pronombres objetivos.

➤ **Indicaciones para llegar a algún lugar:**

- imperativos
- preposiciones de lugar
- números ordinales

5.5.2 Recursos:

Se propone trabajar desde una plataforma que contemple todas las posibles maneras de interacción. Aunque se podría pensar en agregar modos de

interacción gratuita a través de por ejemplo correo electrónico para completar así todos los contenidos e interacciones necesarios para el desarrollo del módulo.

Recomendamos que el docente que lleve adelante el curso, quien esté a cargo de las interacciones y del seguimiento, deberá ser el mismo que participe del período de diseño, ya que la selección del material y la preparación integral del mismo debe estar supervisada en forma coherente y permanente.

5.5.3 Presentación de la información:

- El 60 % de la información se bajará y trabajará desde distintos sitios en la Web, fundamentalmente los relacionados con búsqueda en sitios educativos, reconocimiento de actividades afines, recolección de datos de personas famosas, ejercicios de autoevaluación, comparación y contrastación de material propio con realidades en sitios puntuales y material de audio.
- Un 20% de actividades estarán incluidos en un CDROM entregado al inicio de la clase con audio, actividades a partir de textos grabados, y ejercicios de autoevaluación.
- Un 20% de la información será presentado por el docente en documentos de Word, Adobe Acrobat, Power Point.

La globalización hace imprescindible un manejo más que elemental de la lengua inglesa. bibliografía específica, especialistas extranjeros, seminarios, congresos, hacen que nuestros alumnos necesiten tener un manejo fluido de esta lengua

para no tener que recurrir a intermediarios en interacciones claramente empresariales que pueden involucrar simples intercambios de información así como también instancias de negociación fundamentales para una empresa.

5.5.3 Procedimiento de Evaluación:

Como proceso continuo y aplicación de criterios de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, se motivará en forma permanente y valorará integralmente el proceso de adquisición y dominio de las habilidades comunicativas.

Se aplicarán para esto diferentes estrategias que permitan observar y registrar los avances y/o dificultades durante el proceso de aprendizaje. Esas estrategias pueden ser los registros diarios en los portafolios de cada estudiante.

Se tendrá en cuenta la calidad de las producciones utilizando las herramientas informáticas para tal fin. Estas producciones pueden ser orales, escritas, etc.

MODULO N° 1

➤ **Área: Empleos y Profesiones**

Objetivo General: Interactuar en el idioma inglés básico que se requiere para la presentación de personas y comunicarse por teléfono, así como en forma escrita dentro del ámbito empresarial.

Objetivos Específicos	Contenidos	Estrategias Metodológicas	Recursos Didácticos	Evaluación
<p>Reconocer y utilizar nociones básicas de la lengua inglesa.</p> <p>Formular preguntas sobre las empresas en su contexto.</p>	<p>Conceptuales:</p> <p>➤ Empleos y Profesiones</p> <p>Verbo “ to be”</p> <p>Pronombres personales</p> <p>Adjetivos Posesivos</p> <p>➤ Información general de compañías</p> <p>Presente simple de verbos regulares e irregulares para expresar actividades de la empresa.</p> <p>Expresiones para solicitar información de una empresa.</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Lecturas recomendadas</p> <p>Plenaria</p> <p>Foro</p> <p>Grupos de 2 a 4 estudiantes</p> <p>canciones</p> <p>Repeticiones</p> <p>Presentación de resultados</p>	<p>Libreta</p> <p>Material bibliográfico de apoyo</p> <p>Computadoras</p> <p>Data Show</p> <p>Internet</p> <p>Fotocopias</p> <p>Revistas en inglés</p> <p>Chat para interacción de grupos.</p> <p>Mapa interactivo en javascript</p>	<p>Diagnóstica y</p> <p>Formativa:</p> <p>Comprensión</p> <p>Formula preguntas sobre empresas en su contexto.</p> <p>Sumativa:</p> <p>Expone de forma oral el origen de una empresa en su contexto</p>

MODULO N° 2

➤ **Área: Rutinas y Descripción de ciudades y países**

Objetivo General: Describir de forma oral y escrita los elementos y localización de un lugar determinado a través del uso de frases en inglés para dar instrucciones y pasosa seguir.

Objetivos Específicos	Contenidos	Estrategias Metodológicas	Recursos Didácticos	Evaluación
<p>Desarrollar actividades de práctica lingüísticas con los ejercicios para mejorar el desarrollo de las destrezas: listening, speaking, reading and writing</p> <p>Familiarizar el uso de la tecnología y la comunicación propuestos en el módulo para desarrollar la comprensión del idioma inglés.</p>	<p>➤ Rutinas:</p> <p>adverbios y expresiones de frecuencia.</p> <p>los números</p> <p>la hora</p> <p>➤ Descripción de ciudades y países:</p> <p>There is /are</p> <p>➤ Indicaciones para llegar a algún lugar:</p> <p>imperativos</p> <p>preposiciones de lugar</p>	<p>Lluvia de ideas</p> <p>Lecturas recomendadas</p> <p>Plenaria</p> <p>Foro</p> <p>Grupos de 2 a 4 estudiantes</p> <p>canciones</p> <p>Repeticiones</p> <p>Presentación de resultados</p>	<p>Material bibliográfico de apoyo</p> <p>Computadoras</p> <p>Data Show</p> <p>Chat para interacción de grupos.</p> <p>Conexión de Internet</p> <p>Mapa interactivo en javascript</p> <p>Sitio que permita que los alumnos suban documentos en Power Point / Bajar documentos en Word.</p>	<p>Diagnóstica: Lluvia de ideas.</p> <p>Formativa</p> <p>Intercambiar con el docente una conversación por medio de la web/ en foros y chat</p> <p>Participar en competencias en línea entre el grupo de alumnos relacionadas con uso de adverbios, expresiones de frecuencia, los números y la hora.</p> <p>Sumativa</p>

MODULO N° 3

Área: **Contactos sociales y actividades del tiempo libre.**

Objetivo General: Interactuar en el idioma inglés básico que se requiere para la presentación de personas y comunicarse por teléfono, así como en forma escrita dentro del ámbito empresarial.

Objetivos Específicos	Contenidos	Estrategias Metodológicas	Recursos Didácticos	Evaluación
<p>Analizar descripciones de otras personas, (opina sobre ellos, busca puntos de afinidad y desacuerdo y justifica sus preferencias.)</p> <p>Saludar y despedirse, según la hora del día, la situación comunicativa y las características del interlocutor.</p>	<p>➤ Greetings Saludos, presentaciones, ofrecimiento y pedido de ayuda y colaboración.</p> <p>➤ Bebidas y comidas: en un restaurant</p> <p>Actividades de tiempo libre. Pronombres objetivos.</p>	<p>Exposición magistral del profesor</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Lecturas recomendadas</p> <p>Plenaria</p> <p>Foro</p> <p>Grupos de 2 a 4 estudiantes</p> <p>canciones</p> <p>Repeticiones</p> <p>Presentación de resultados</p>	<p>Libreta</p> <p>Material bibliográfico de apoyo</p> <p>Computadoras</p> <p>Data Show</p> <p>Internet</p> <p>Fotocopias</p> <p>Revistas en inglés</p> <p>Chat para interacción de grupos.</p> <p>Mapa interactivo en javascript</p>	<p>Diagnóstica y Formativa:</p> <p>Responder las preguntas que se nos formulan (My Languages, Interests, Personal Data, Family Status and so on).</p> <p>Sumativa</p> <p>Enviar emails o chats</p>

BIBLIOGRAFIA

Dainty, Peter: Timesaver Phrasal Verbs & Idioms (Pre-intermediate - Advanced)

Gillet, Amy: Speak English like an American.

Swan, Michael: Basic English Usage

Watcyn-Jones: Start Testing your Vocabulary

<http://www.curso-ingles.com/>

CONCLUSIONES

A partir de los autores consultados y de la experiencia investigativa se puede concluir que:

- El uso de las tecnologías en la educación requiere de cambios de pensamiento por parte de los docentes y alumnos en relación con su incorporación en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés para así lograr obtener aportes positivos y aprovechar al máximo la gama de opciones que nos ofrecen las Tics en el proceso educativo.
- Emplear una tecnología en la educación no garantiza mejoras en el proceso de aprendizaje ya que se deben tener en cuenta además los objetivos pedagógicos para que esta tenga algún impacto a nivel educativo y se puedan considerar como apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en este caso de una lengua extranjera (Inglés).
- La incorporación de las tics en las actividades utilizadas para aprender y enseñar el idioma inglés permite que los estudiantes puedan estar en contacto directo con material real además de interactuar con nativos de la lengua lo cual es muy importante para aprender este idioma en un contexto real.
- El uso actual de Internet, softwares y video en las clases ha dado resultados positivos. Los estudiantes muestran mejoras en diferentes aspectos de la lengua inglesa como ser gramática y vocabulario. Sólo falta ver cómo pueden los docentes adoptar actualmente esta clase de

actividades para motivar a sus alumnos y reforzar su aprendizaje. No importa que método de enseñanza se adopte, la tecnología es vital en el proceso de aprendizaje y debe ser utilizada como una herramienta para maximizar la adquisición de la lengua Inglesa.

- La aplicación, uso y manejo de las nuevas tecnologías en la enseñanza del idioma Inglés es un proyecto realmente importante, porque nos permite estar en contacto con los cambios inevitables, lo cual es ineludible hacer caso omiso al progreso tecnológico y por supuesto la Educación y sus protagonistas no deben escapar ante esta realidad, simplemente adaptarse y hacer el uso más adecuado y racional de todos estos recursos.

Según los resultados obtenidos a través del instrumento de esta investigación podemos concluir lo siguiente:

- El nivel de importancia otorgado a las tecnologías de la información y comunicación por parte de los profesores y los alumnos de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá es relevante, sin embargo, esto no se refleja en el desarrollo de actividades para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés.
- Los docentes utilizan recursos tecnológicos para la enseñanza del idioma inglés los estudiantes manifiestan que si utilizan las tecnología en forma regular.

- A pesar de los revolucionarios avances en el campo de la computación educativa, la tecnología debe ser usada como una simple herramienta. Potencialmente poderosa y estimulante, la computación es un objeto que nunca podrá sustituir el toque personal que cada docente da a su clase. De esta forma la tecnología se vuelve una herramienta útil y efectiva para la ilustración, explicación y práctica del inglés. Así el proceso de enseñanza se vuelve más entretenido e interesante para los estudiantes.

RECOMENDACIONES

- Se debe implementar la forma en que los docentes utilizan la computadora en sus clases ya que entre las condiciones tenemos las siguientes:
 - Entrenamiento docente en forma permanente.

 - Acceso a un laboratorio de computación y una apropiada planificación de las clases
 - Acceso a software educativos
 - Acceso a una videoteca
 - Tiempo para la preparación y diseño de material relevante y planificación de las clases La correcta integración de la tecnología en la enseñanza de Inglés y la correcta implementación del uso de la computadora en las clases, se puede lograr si los docentes cumplen con todos estos ítems.

- Hay que concientizar a los estudiantes y profesores de los beneficios asociados a la incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza, de esta manera aprovecharlas como recurso importante para la enseñanza de lenguas extranjeras.

- Se recomienda a la Universidad Cristiana de Panamá hacer mayor divulgación de las tecnologías facilitadas por la misma con el objetivo de que la comunidad académica las conozca. Al darlas a conocer es importante que se imparta una mayor capacitación y entrenamiento frente

a sus usos y de cómo estas podrían aplicarse como herramientas pedagógicas.

- Hay que formular proyectos de mejoramiento de la docencia universitaria en los cuales se proyectan las etapas de capacitación y profundización en el uso de las herramientas tecnológicas que apoyan la docencia del idioma inglés, didáctica de la lengua extranjera apoyadas con las TICs.
- Se debe formular proyectos de investigación encaminados a describir y analizar buenas prácticas de docentes que utilizan las TICs como apoyo a su docencia.

Finalmente se debe apoyar la docencia de la enseñanza del idioma inglés a través de un laboratorio de lenguas ya que de acuerdo con los resultados obtenidos muestra que 26% de los estudiantes están totalmente de acuerdo que los profesores de la universidad deben utilizar laboratorio de Inglés con el fin de incrementar su capacidad en "Listening, Speaking, Reading and Writing para mejorar la fluidez del idioma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bowles, S.; Edward, R. Understanding capitalism. Harper Collins College Publishers, p. 45.

Bunge, M. La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires, Ediciones Siglo veinte, 1987, p. 19 y 27.

Cabero, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales. Granada: Grupo Editorial Universitario. Pp. 197-206.

Carretero Ramos, A “Las TICs en el aula de inglés”.

Cebrián, Manuel “Nuevas competencias para la formación inicial y permanente del profesorado.”

Galbraith, J. K. El nuevo estado industrial. Barcelona, Editorial Ariel, 1980, p.

Levinson, P. (1990). Computer Conferencing in the Context of the Evolutions of Media. New York: Praeger Press.

Morfaux, L.-M. Diccionario de ciencias humanas. Barcelona, Ediciones Grijalbo, 1985, p. 336.

Negroponte, N. (1995). El mundo digital. Barcelona: Ediciones B.

Robles, A (2.003) “Nuevas tecnologías en el aula de inglés: una experiencia de publicación de trabajos”.

White, L. El acto de la invención. In: Kranzberg, M.; Daveport, W.H. (eds.).
Tecnología y cultura. Barcelona, Editorial Gustavo Gili, 1979, p. 247.

<http://www.eumed.net/rev/ced/07/amg.htm> visitado el 17 de septiembre de 2013.

<http://es.wikipedia.org/wiki/Tecnolog%C3%ADa>

OCDE Schooling for Tomorrow: Trends and scenarios Paris 2001.

ANEXOS



**UNIVERSIDAD CRISTIANA DE PANAMA
ESPECIALIZADA EN CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TECNOLÓGICAS
VICERRECTORÍA DE EXTENSIÓN
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR
ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO**

Este instrumento está orientado a contribuir en mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés en la Universidad Cristiana de Panamá.

Este es un proceso para analizar la influencia de la calidad de la enseñanza del idioma inglés en el uso de la tecnología en los estudiantes de primer ingreso de la Universidad Cristiana de Panamá.

Este cuestionario debe responderse de manera completamente anónima y confidencial. Sus respuestas son muy importantes para elevar la calidad de la de la enseñanza del idioma inglés.

Muchas gracias de antemano por su colaboración.

Marque con una "X" en el cuadro con la respuesta de su elección.

I. DATOS GENERALES

1. Sexo: Femenino Masculino

2. Edad: _____ (años cumplidos)

3. Estado Civil:

Soltero(a)	Casado(a)	Unido(a)	Divorciado(a)	Viudo(a)
------------	-----------	----------	---------------	----------

4. Turno a que asiste: Matutino Vespertino Nocturno

5. Al ingresar a la Universidad Cristiana realizó examen de admisión de inglés para medir el desarrollo de competencia comunicativa en el idioma inglés.

Si No

II. CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
6. ¿Consideras que la calidad de la enseñanza del idioma inglés debe radicar más en lo conversacional?					
7. ¿Consideras que el docente debe utilizar material didáctico incluyendo los medios audios visuales para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?					
8. ¿Consideras que la universidad debe contar con un laboratorio de inglés para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?					
9. ¿Consideras que la Universidad cuenta con un ambiente apropiado que impulsa el deseo de mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?					
10. ¿Consideras que la Universidad debe ofrecer cursos interactivos de inglés para implementar nuevas actividades donde se refuerce la calidad de la enseñanza del idioma inglés?					

III. USO DE LA TECNOLOGÍA

	Totalmente en	En	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
11. ¿Consideras que la plataforma y la base de datos son herramientas empleadas con fines pedagógicos para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?					
12. ¿Utilizas software educativo y aplicaciones educativas para diseñar y/o desarrollar actividades didácticas en inglés?					
13. ¿Utilizan los profesores de la universidad laboratorio de Inglés con el fin de incrementar su capacidad en "Listening, speaking, Reading and writing para mejorar la fluidez del idioma?					
14. ¿Consideras que los recursos informáticos disponibles en la universidad son suficientes para mejorar la calidad de la enseñanza del idioma inglés?					

15. ¿Cómo considera usted que el uso de la tecnología mejore la calidad de la enseñanza del idioma inglés?

Mencione

ejemplos:
